Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеенко Сергей Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.10.2020 11:27:46
Уникальный программный ключ:
1a71b4ffae53ef7400543ab36ba60a699d538e44

ПРИНЯТО
Решением Ученого Совета
ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России
Протокол № 5 от «21» мая 2020 года

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России
С.Н.Алексеенко
«___» _____ 2020 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее Университет) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по профессиональным основным образовательным программам высшего образования (ПООП ВО), реализуемым Университетом в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.2. Настоящее Положение является документом внутривузовской системы менеджмента качества и разработано в соответствии с требованием нормативных актов:

- федерального закона Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
- постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);
- постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (ред. от 22.01.2020);
- постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями);
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2018 г. №05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);
- федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- профессиональных стандартов;
- писем и приказов Федеральных служб, регламентирующих систему оценки качества образования;
- Устава Университета;
- Документированных процедур системы менеджмента качества Университета;
- методических документов и других локальных нормативных актов, регламентирующих учебный процесс в Университете.

1.3. Требования настоящего Положения распространяется на деятельность всех структурных подразделений Университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ПООП ВО.

1.4. Основными целями внутренней независимой оценки качества образования в Университете являются:

- внедрение процесса студентоцентрированного обучения в программы;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ПООП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ПООП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ПООП ВО;
- усиление взаимодействия Университета с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.5. Термины, используемые в Положении:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО), федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

- Внутренняя независимая оценка качества образования – комплекс диагностических и оценочных процедур, обеспечивающий управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов и привлечением преимущественно внутренних ресурсов Университета.
- Мониторинг - совокупность мер по непрерывному наблюдению, включающий сбор и анализ информации по изменению качества образования в Университете в ходе реализации ПООП ВО и выражающий степень их соответствия системе государственно-общественных требований к качеству образования, локальным нормативным актам, регламентирующим учебный процесс в Университете, а также личностным ожиданиям обучающихся.
- Профильная организация - организация, деятельность которой соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ПООП ВО, база практики.
- Портфолио – собрание материалов, отражающих индивидуальные достижения студента, которые показывают реальный уровень его подготовки и активности в различных направлениях деятельности в Университете и за его пределами (образовательной, профессиональной, творческой и др.).
- Интернет-экзамен - вид аттестационного испытания промежуточной аттестации на соответствие требованиям ФГОС ВО с использованием технологии он-лайн тестирования для контроля качества полученных обучающимися теоретических знаний, умений и практических навыков по дисциплине (модулю) в процессе освоения ПООП ВО.

2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

2.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на принципах: открытости, компетентности и ответственности руководства; прозрачности, объективности и независимости в вопросах контроля и обеспечения качества информации; учете потребностей и ожиданий студентов и общества; доступности информации для различных групп потребителей, о качестве подготовки обучающихся; учете индивидуальных особенностей обучающихся при оценке их результатов; соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

2.2. Внутренняя оценка качества контроля знаний в Университете представлена систематическим наблюдением за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями исполнения образовательной деятельности, учебными и внеучебными достижениями обучающихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется на всех уровнях:

- на уровне Университета - Совет по качеству образования ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, осуществляющий определение направлений и механизмов контроля качества образования в Университете;
- на уровне факультетов, кафедр - уполномоченные по качеству образовательного процесса ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России,

организующие постоянную работу по обеспечению повышения качества образовательной и иной деятельности Университета.

2.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся обеспечивается:

- Миссией ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России;
- Программой стратегического развития Кубанского государственного медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации (2012-2020 годы) (новая редакция);
- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в ПООП ВО;
- объективными процедурами оценки уровня обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;
- годовой программой проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества Университета;
- ежегодной внешней проверкой системы менеджмента качества Университета на соответствие требованиям ISO 9001:2015;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

2.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете осуществляется в рамках:

2.4.1. Диагностического тестирования первокурсников, оценивающего уровень знаний и умений студентов по учебным предметам школьного курса.

- Диагностическое тестирование целесообразно проводить в он-лайн режиме, возможно с использованием сторонних образовательных Интернет-ресурсов.
- Полученные результаты используются для рекомендаций по прохождению факультативных курсов с целью повышения качества последующего обучения студентов.

2.4.2. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплинам (модулям) ПООП ВО.

- Виды и формы текущего контроля знаний студентов прописаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости студентов».
- Требования к реализации и проведению контроля качества освоения ПООП ВО, правила проведения, и формы промежуточной аттестации студентов, включающие критерии оценки ответа студента при устной или письменной формах, а также при компьютерном тестировании прописаны в «Положении о проведении промежуточной аттестации студентов».
- Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся может осуществляться с использованием разработанных Университетом фондов оценочных средств по дисциплине (модулю) или с использованием фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

- Проведение текущего контроля успеваемости в форме компьютерного тестирования, должно обеспечиваться регулярным обновлением банка тестовых заданий.
- Для промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования используется программный комплекс, включающий в себя возможность оценки знаний, умений и владений (навыков) по ФГОС ВО, с помощью программы MyTestEditor.

2.4.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

- Порядок организации и проведения практики, а также виды практики студентов, осваивающих ПООП ВО, прописаны в «Положении о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы специалитета».
- Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно создавать комиссии для промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций, на базе которых проводилась практика.

2.4.4. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения научно-исследовательских работ.

- Научно-исследовательская работа входит в основную (базовую) часть структуры программы специалитета и осуществляется непосредственно на кафедрах Университета.
- Результаты научно-исследовательской работы оцениваются итоговым контролем в каком-либо из семестров каждого курса обучения. Баллы за научную деятельность, присуждаемые Советом СНО по результатам семестра учитываются в рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся, согласно «Положению о рейтинговой системе оценке успеваемости обучающихся по программам высшего образования – программам специалитета».
- Объективность оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения научно-исследовательских работ обеспечивается выбором тем, выполняемых работ, имеющих научную ценность и сформулированных представителями организаций, соответствующих направленности ПООП ВО;
- Объективность оценки качества подготовки обучающихся обеспечивается привлечением к выполнению научно-исследовательских работ лиц из числа ведущих работников организаций, соответствующих направленности ПООП ВО.

2.4.5. Контроля качества наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знания, умения и навыки) по ранее изученным дисциплинам (модулям).

- Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам проводится после завершения изучения дисциплины, систематически, в форме компьютерного тестирования на соответствие полученных знаний установленным требованиям, обязательным при реализации ПООП ВО, заканчивающихся итоговым контролем «экзамен» и/или «зачет».

- Контроль качества наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится для: объективной оценки качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям); совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).
- Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в личных портфолио.

2.4.6. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

– Формирование портфолио является обязательным для обучающихся и формируется обучающимися самостоятельно, начиная с первого года обучения. Порядок использования портфолио обучающихся, цели, задачи, функции и содержание портфолио обучающихся прописаны в «Положении об электронно-информационно-образовательной среде и портфолио».

2.4.7. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

- Участие обучающихся по ПООП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ПООП ВО.
- Предметные олимпиады важная составляющая образовательного процесса, позволяющая выявлять наиболее способных обучающихся; стимулировать обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовить к будущей профессиональной деятельности, формировать активную жизненную позицию; способствовать личностному развитию обучающихся.
- Результаты участия в олимпиадах должны вноситься в портфолио обучающегося.

2.4.8. Государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА).

- Процедура организации и проведения ГИА, а также формы ГИА и требования, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья прописаны в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программа специалитета выпускников ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России».
- Независимая оценка качества образования при проведении процедуры ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов:
- Председатель государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), лицо, не работающее в Университете, имеющее ученую степень доктора наук и/или учёное звание профессора либо являющееся ведущим специалистом – представителем работодателя или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- Членов ГЭК, ведущих специалистов, представителей работодателей или их объединений в соответствующей профессиональной деятельности и/или лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу данной организации и/или к научным работникам данной организации и имеющих ученое звание и/или ученую степень. Доля независимых экспертов в общем

числе лиц, входящих в состав ГЭК, должна составлять не менее 50%.

- Независимая оценка качества образования при проведении процедуры ГИА обеспечивается за счет права выпускника на апелляцию. Порядок апелляции результатов ГИА описан в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программа специалитета выпускников ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России».
- Результаты независимой оценки качества образования при проведении ГИА могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ПООП ВО, реализуемых Университетом.

2.5. Для проведения процедуры промежуточной аттестации студентов по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых целесообразно включать:

- педагогических работников, реализующих соответствующую дисциплину (модуль); педагогических работников, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия; педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули); педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули); представителей организаций, соответствующих направленности ПООП ВО; представителей студенческих общественных организаций, а также уполномоченных по качеству образовательного процесса Университета.
- Перечень дисциплин (модулей) для проведения процедуры промежуточной аттестации студентов с созданием комиссии, может определяться руководителем, осуществляющим в Университете управление качеством образовательной деятельности.

2.6. При любых формах проведения промежуточной аттестации, в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видеофиксацию.

2.7. Обеспечение контроля качества при формировании фонда оценочных средств и экспертизы фонда оценочных средств (ФОС) осуществляется кафедрами и методическими комиссиями факультетов в процессе согласования рабочей программы дисциплины. Порядок разработки и требования к структуре, содержанию и оформлению ФОС прописаны в «Положении о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России».

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

3.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Университете осуществляется в рамках:

3.1.1. Контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля), в форме компьютерного тестирования на соответствие полученных знаний установленным требованиям, заканчивающихся итоговым контролем «экзамен» и/или «зачет». Этот вид контроля позволяет выявить не только пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей) и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

3.1.2. Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ПООП ВО.

Проведение мониторинговых исследований позволяет: дать объективную оценку реального состояния профессорско-преподавательского состава (ППС), обеспечивает прогноз его развития; сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении ППС управленческих решений; получить объективную информацию о профессиональной деятельности ППС в Университете; определить соответствие качества ППС требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ПООП ВО; проанализировать динамику профессионального уровня ППС Университета.

Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации ППС могут как подразделения Университета, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

3.1.3. Критериев оценки деятельности кафедр.

Критерии оценки деятельности кафедр позволяют оценивать качество работы педагогического работника по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д.) и создают рейтинговую систему по оценке работы ППС, способствующую повышению мотивации сотрудников в системе аттестации, морального и материального поощрения.

3.1.4. Проведения в установленном порядке конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, а также проведение аттестации на соответствие занимаемой должности педагогическими работниками.

Проходя через данные процедуры, педагогический работник подтверждает, либо не подтверждает право на занятие определенной должности, к которой установлены квалификационные требования. Соответствие этим требованиям заключается в оценке достигнутых педагогическим работником показателей и достижений (профессиональные навыки, уровень квалификации, научные достижения и т.д.).

Для реализации процедур конкурса и аттестации Университетом разработаны локальные акты, в соответствии с которыми педагогический работник проходит оценку своих достижений через Аттестационную комиссию, Конкурсную комиссию, Ученые советы факультетов, Ученый совет Университета.

3.1.5. Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет: проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Университете; объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников; предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов; педагогическим работникам систематизировать свой опыт и

знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

3.1.6. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание ППС обучающимися является важной компонентом внутренней независимой оценки качества образования и позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности; установить степень соответствия образовательной деятельности обучающихся в Университете, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

- Данный вид процедуры оценки ППС обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования с обязательной авторизацией респондента для сохранения объективности оценки при анкетировании.

3.1.7. Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы ППС образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий осуществляется в рамках: прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий; прохождения обучающимися ГИА при включении в состав ГЭК представителей указанных предприятий и организаций; отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках Университета.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

4.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализовывается в рамках:

4.1.1. Ежегодного самообследования деятельности Университета.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ПООП ВО требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников Университета.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ПООП ВО определяется Университетом самостоятельно.

В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся.

4.1.2. Мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава Университета условиями труда путем анкетирования.

4.1.3. Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ПООП ВО в Университете требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

5.1. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования Университетом определяется самостоятельно.

5.2. Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

5.2.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ПООП ВО, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

5.2.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования структурных подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте Университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

5.2.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет руководителю, отвечающему за управление качеством образовательного процесса в Университете;

5.2.4. Руководитель, отвечающий за управление качеством образовательного процесса в Университете, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за их исполнение;

5.2.5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными структурными подразделениями руководитель, отвечающий за управление качеством образовательного процесса в Университете, поднимает вопрос перед руководством Университета о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений;

5.2.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

5.2.7. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель, отвечающий за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству Университета.