Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеенко Сергей Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.11.2025 14:21:42
Уникальный программный ключ:
1a71b4ffae53ef7400543ab36ba60a699df538e44

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины (модуля) «Инцидент менеджмент»
специальности 33.08.02 «Управление и экономика фармации»

Актуальность программы:

Эффективное управление инцидентами является ключевым фактором в работе организации, поскольку позволяет быстро и точно реагировать на возникающие сбои и устранить проблему до того, как она перерастет в кризис в масштабах всей отрасли. Знания основ управления инцидентами предоставляет сотрудникам медицинских организаций необходимые компетенции и навыки для эффективной работы в сложных ситуациях. Умение анализировать и решать инциденты улучшает производительность труда сотрудников всех подразделений лечебного учреждения и сокращает до минимума время восстановления полного функционала организации.

Цель:

Цель рабочей программы заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, в обеспечении соответствия квалификации специалистов меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, развитии психологических умений и закреплении практических навыков для:

- снижения потерь и рисков (получение знаний в области управления инцидентами позволяет быстро и успешно реагировать на непредсказуемые ситуации, что помогает сократить потери времени и ресурсов, а также уменьшить финансовые и репутационные риски);
- сохранения алгоритма бесперебойной работы организации (эффективное управление инцидентами является крайне важным для быстрого восстановления работоспособности всех систем и взаимосвязей, обеспечивая непрерывное функционирование учреждения);
- улучшения качества обслуживания пациентов (эффективное управление инцидентами позволяет быстро решать проблемы пациентов, увеличивая уровень их удовлетворенности, в целом, способствуя повышению репутации медицинской организации и привлечению новых потребителей платных медицинских услуг);
- обеспечения соответствия отраслевым стандартам (эффективные процессы управления инцидентами обеспечивают соответствие отраслевым нормативам и стандартам: гарантируя бесперебойное взаимодействие между всеми участниками рынка медицинских услуг)

Задачи:

- Усвоение теории и методологии инцидент менеджмента, в т.ч. совершенствование теоретических и практических знаний по управлению инцидентами в медицинской организации;
- Формирование целостного представления о принципах, процессах, правилах и методах оценки инцидентов, в т.ч. формирование умений самостоятельно систематизировать, расследовать и анализировать причины возникновения инцидентов, усвоения навыков и процедур их регулирования и устранения в сжатые сроки и вне усто-

явшихся регламентных процедур;

- Получение надпрофессиональных компетенций и навыков обоснования выбора средств и методов нивелирования последствий инцидентов и снижения потерь, на основании максимально эффективных управленческих решений;

- Формирование навыков практического использования современных методов мониторинга управления инцидентами в медицинской организации;

- Ознакомление с основными аспектами «Целевого проекта: Федеральный инцидент № 38 «Запись на прием к врачу»»;

- Рассмотрение подходов зарубежной системы управления инцидентами, связанной с оказанием медицинской помощи и предоставлением медицинских услуг, в соответствии с протоколом Всемирного Альянса за Безопасность Пациентов / Word Alliance for Patient Safety Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) / World Health Organization (WHO), на базе основных терминов и определений

3. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования в ординатуре по специальности подготовки

Изучение дисциплины «Инцидент менеджмент» проводится в комплексе, с обучением по основной программе ординатуры.

4. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) в соответствии с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение учебной дисциплины (модуля) направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций, в соответствии с ФГОС ВО - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры и профессиональных компетенций (ПК) на основании трудовых функций (ТФ) профессионального стандарта.

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

Одна зачетная единица (36 часов) состоит из: аудиторных занятий, в количестве 24 часов, включающих лекционный курс, практические и семинарские занятия, а, так же, самостоятельную (внеаудиторную) работу, в количестве 12 часов.

6. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины (модуля), при проведении всех типов занятий, используются следующие образовательные технологии:

- технология традиционного обучения;
- технология модульного обучения;
- технология развития аналитических способностей и критического мышления;
- информационные технологии;
- технология дифференцированного обучения;
- игровые технологии (геймификация);
- технология контекстного обучения;
- социально-ориентированные технологии

7. Виды контроля успеваемости и формы оценочных средств (ФОС)

- входной контроль (ВК), в виде устного опроса по тематике обучения;
- текущий контроль (ТК), в виде решения ситуационных задач (кейсов);
- итоговая аттестация (ИА) (итоговый контроль), в виде зачета с использованием тестов (задач) закрытого типа

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения № 1 Р.А.Мурашко