Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеенко Сергей Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.11.2026 15:18:17
Уникальный программный ключ:
1a71b4ffae53ef7400543ab36ba60a699d538e44

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

Согласовано Директор Института непрерывного образования	Утверждаю Проректор последипломного обучения
_____ А.П.Богдан	_____ А.А.Сухинин
«_____» _____ 202___ г.	«_____» _____ 202___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине **Инцидент менеджмент**
(наименование дисциплины)

Для специальности **31.08.72 «Стоматология общей практики»**
(наименование и код специальности)

Институт **Непрерывного образования**
(наименование факультета)

Кафедра **Общественного здоровья и здравоохранения № 1**
(наименование кафедры)

Форма обучения – очно

Общая трудоемкость дисциплины – одна зачетная единица, 36 часов

Итоговый контроль (зачет)

2026

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) **«Инцидент менеджмент»** специальности **31.08.72 «Стоматология общей практики»** составлена на основании ФГОС ВО рабочих программ дисциплин образовательных программ высшего образования уровня подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

Разработчики рабочей программы:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 Р.А.Мурашко

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения № Г.В.Ильченко

Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 Ю.И.Захарченко

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 С.Н.Стриханов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1
Протокол заседания № 27 от «27» 02 202 6 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 Р.А.Мурашко

Рецензент (внутренний):
Заведующий кафедрой стоматологии Н.В.Лапина

Рецензент (внешний):
Главный врач ГБУЗ «Клинический госпиталь для ветеранов воин имени профессора В.К.Красовитова» МЗ КК С.И.Исаенко

Согласовано на заседании методической комиссии по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры и дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки
Протокол заседания № _____ от «_____» _____ 202 ___ года

Председатель комиссии:
Заведующий кафедрой анестезиологии, реаниматологии и трансфузиологии И.Б.Заболотских

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

АННОТАЦИЯ

программы дисциплины «Инцидент менеджмент» основной профессиональной образовательной программы ординатуры специальности 31.08.72 «Стоматология общей практики»

Эффективное управление инцидентами является ключевым фактором в работе организации, поскольку позволяет быстро и точно реагировать на возникающие сбои и устранить проблему до того, как она перерастет в кризис в масштабах всей отрасли. Знания основ управления инцидентами предоставляет сотрудникам медицинских организаций необходимые компетенции и навыки для эффективной работы в сложных ситуациях. Умение анализировать и решать инциденты улучшает производительность труда сотрудников всех подразделений лечебного учреждения и сокращает до минимума время восстановления полного функционала организации.

Цель факультативной дисциплины (модуля) заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, в обеспечении соответствия квалификации специалистов меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, развитии психологических умений и закреплении практических навыков для:

- снижения потерь и рисков (получение знаний в области управления инцидентами позволяет быстро и успешно реагировать на непредсказуемые ситуации, что помогает сократить потери времени и ресурсов, а также уменьшить финансовые и репутационные риски);
- сохранения алгоритма бесперебойной работы организации (эффективное управление инцидентами является крайне важным для быстрого восстановления работоспособности всех систем и взаимосвязей, обеспечивая непрерывное функционирование учреждения);
- улучшения качества обслуживания пациентов (эффективное управление инцидентами позволяет быстро решать проблемы пациентов, увеличивая уровень их удовлетворенности, в целом, способствуя повышению репутации медицинской организации и привлечению новых потребителей платных медицинских услуг);
- обеспечения соответствия отраслевым стандартам (эффективные процессы управления инцидентами обеспечивают соответствие отраслевым нормативам и стандартам: гарантируя бесперебойное взаимодействие между всеми участниками рынка медицинских услуг)

В процессе обучения ставятся следующие задачи:

- Усвоение теории и методологии инцидент менеджмента, в т.ч. совершенствование теоретических и практических знаний по управлению инцидентами в медицинской организации;
- Формирование целостного представления о принципах, процессах, правилах и методах оценки инцидентов, в т.ч. формирование умений самостоятельно систематизировать, расследовать и анализировать причины возникновения инцидентов, усвоения навыков и процедур их регулирования и устранения в сжатые сроки и вне устоявшихся регламентных процедур;
- Получение надпрофессиональных компетенций и навыков обоснования выбора средств и методов нивелирования последствий инцидентов и снижения потерь, на основании максимально эффективных управленческих решений;
- Формирование навыков практического использования современных методов мониторинга управления инцидентами в медицинской организации;
- Ознакомление с основными аспектами «Целевого проекта: Федеральный инцидент № 38 «Запись на прием к врачу»»;
- Рассмотрение подходов зарубежной системы управления инцидентами, связанной с оказанием медицинской помощи и предоставлением медицинских услуг, в соответствии с протоколом Всемирного Альянса за Безопасность Пациентов / Word Alliance for Patient Safety Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) / World Health Organization (WHO), на базе основных терминов и определений

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения № 1 Р.А.Мурашко

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

РЕЦЕНЗИЯ

рабочей программы факультативной дисциплины
«Инцидент менеджмент»
основной профессиональной образовательной программы ординатуры
специальности 31.08.72 «Стоматология общей практики»

Знания основ управления инцидентами предоставляет обучаемым необходимые компетенции и навыки для эффективной работы в сложных ситуациях. Умение анализировать и решать инциденты улучшает производительность труда сотрудников всех подразделений лечебного учреждения и сокращает до минимума время восстановления полного функционала организации. Факультативная дисциплина (модуль) «Инцидент менеджмент» обеспечивает получение дополнительных надпрофессиональных компетенций в условиях изменения целей, содержания, технологий и нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере управления системой здравоохранения.

Материалы факультативной дисциплины (модуля) актуальны, современны, практико-ориентированы, методически и научно обоснованы. В разработке учтены квалификационные требования, установленные в Федеральном государственном образовательном стандарте (ФГОС) по основной специальности обучения.

Комплекс теоретических и практических разделов соответствует умениям и знаниям, перечисленным в целях и задачах факультативной дисциплины (модуля). Содержательное и почасовое распределение между лекциями, практическими и семинарскими занятиями полностью соответствуют специфике основных показателей оценки результатов обучения. Перечислены методические указания, включая требования по подготовке рефератов (докладов) и электронных презентаций.

Списки основной и дополнительной литературы, информационно - справочных и поисковых систем, содержат источники содержательно достаточные для реализации образовательного процесса.

Комплекс форм и методов контроля умений и знаний образует систему достоверной и объективной оценки уровня освоения факультативной дисциплины (модуля) и соответствует результатам обучения, в т.ч. общим и профессиональным компетенциям, утвержденным в профессиональном стандарте по основной специальности подготовки.

Факультативная дисциплина (модуль) «Инцидент менеджмент» разработана на кафедре общественного здоровья и здравоохранения № 1 Института непрерывного образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, имеющей квалифицированный профессорско-преподавательский состав, полноценное материально-техническое и методическое обеспечение, а, так же, собственную базу для теоретической и практической подготовки.

Рецензент:
Заведующий кафедрой стоматологии Н.В.Лапина

РЕЦЕНЗИЯ
рабочей программы дисциплины
«Инцидент менеджмент»
основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
специальности 31.08.72 «Стоматология общей практики»

«Инцидент менеджмент» - является одной из наиболее динамичных и востребованных областей в сфере управления здравоохранением, что требует от медицинских специалистов постоянного развития и обновления знаний.

Программа факультативной дисциплины (модуля) «Инцидент менеджмент» разработана на кафедре общественного здоровья и здравоохранения № 1 Института непрерывного образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, имеющей квалифицированный профессорско-преподавательский состав, полноценное материально-техническое и методическое обеспечение, а, так же, собственную базу для теоретической и практической подготовки.

Все материалы, представленные в факультативной дисциплине (модуле), развивают критическое мышление и лидерские качества, что способствует умению работать в команде для эффективного принятия управленческих решений в условиях кризисных ситуаций, снижая уровень потерь и рисков, обеспечивая бесперебойную работу медицинской организации, в соответствии с отраслевыми стандартами.

Теоретический и практический курс факультативной дисциплины (модуля) рассматривает следующие вопросы в сфере «Инцидент менеджмента» в здравоохранении:

- усвоение теории и методологии инцидент менеджмента, в т.ч. совершенствование теоретических и практических знаний по управлению инцидентами в медицинской организации;
- формирование целостного представления о принципах, процессах, правилах и методах оценки инцидентов, в т.ч. формирование умений самостоятельно систематизировать, расследовать и анализировать причины возникновения инцидентов, усвоения навыков и процедур их регулирования и устранения в сжатые сроки и вне устоявшихся регламентных процедур;
- получение надпрофессиональных компетенций и навыков обоснования выбора средств и методов нивелирования последствий инцидентов и снижения потерь, на основании максимально эффективных управленческих решений;
- формирование навыков практического использования современных методов мониторинга управления инцидентами в медицинской организации;
- ознакомление с основными аспектами «Целевого проекта: Федеральный инцидент № 38 «Запись на прием к врачу»»;
- рассмотрение подходов зарубежной системы управления инцидентами, связанной с оказанием медицинской помощи и предоставлением медицинских услуг, в соответствии с протоколом Всемирного Альянса за Безопасность Пациентов / Word Alliance for Patient Safety Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) / World Health Organization (WHO), на базе основных терминов и определений.

Обучение по программе факультативной дисциплины (модуля) «Инцидент менеджмент» является важным шагом на пути профессионального и личностного роста ординаторов, стремящихся сделать значительный вклад в улучшение здоровья населения и эффективность здравоохранительной системы Российской Федерации и Краснодарского края.

Рецензент:
Главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевой клинический госпиталь для ветеранов войн им. профессора В.К.Красовитова» министерства здравоохранения Краснодарского края С.И.Исаенко