



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Внедрение бережливых технологий в преподаваемые дисциплины



# **Кубанскому государственному медицинскому университету присвоен статус федеральной инновационной площадки**

Приказ Минобрнауки России №1580 от 25.12.2020 г.

## **Проект**

### **«Модель создания инновационной корпоративной культуры образовательных организаций в системе высшего профессионального образования»**

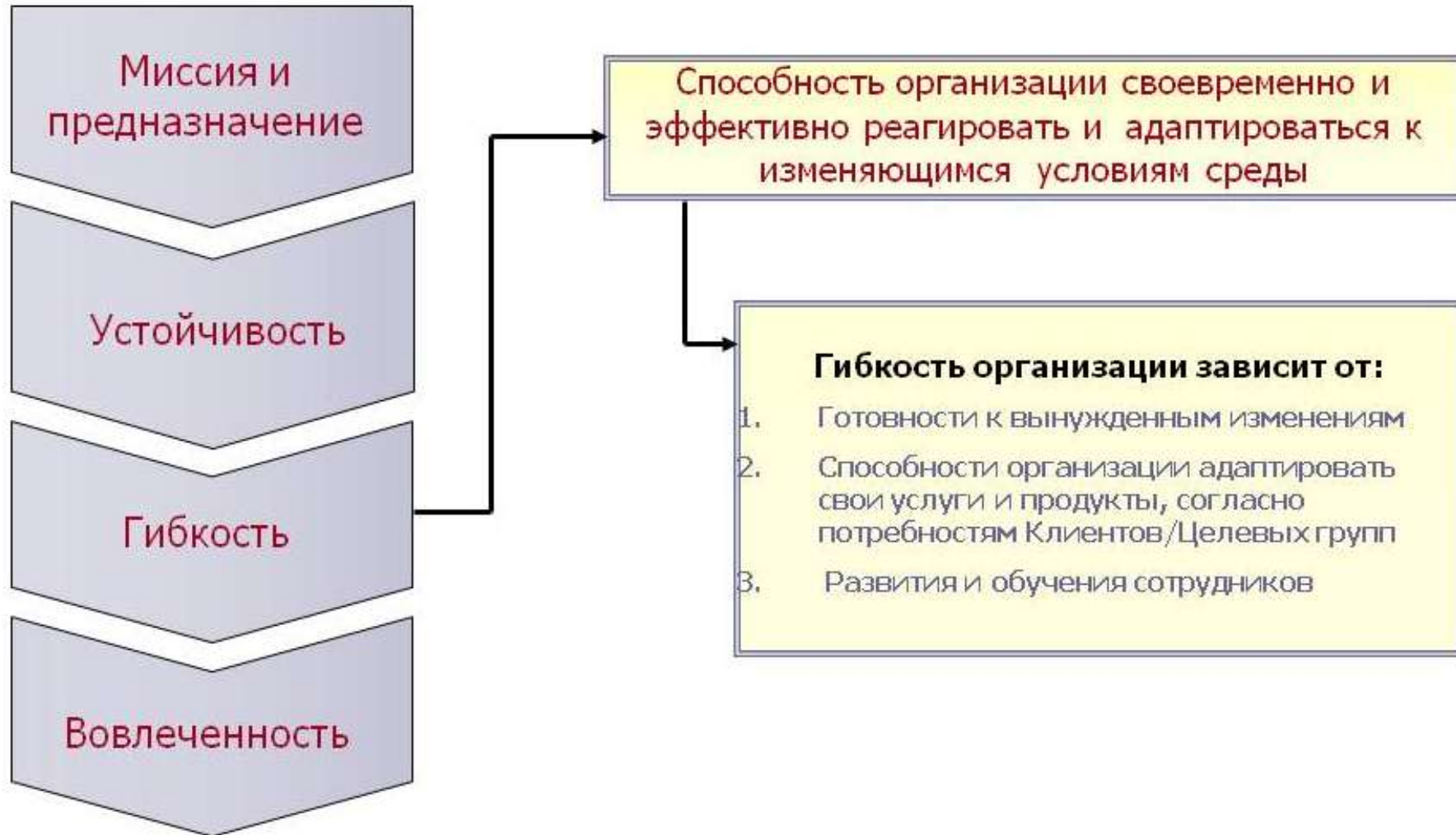
#### **Ожидаемый результат реализации проекта:**

Повышение конкурентоспособности выпускников вуза, создание модели инновационной корпоративной культуры и ее тиражирование в высших образовательных учреждениях различного профиля. Повышение эффективности внутренних процессов университета. Повышение квалификации преподавателей.



## Основа корпоративной культуры

Корпоративная культура – это основной компонент в достижении организационных целей, повышении эффективности организации и управлении инновациями.





# Модель культуры в образовательных организациях в системе высшего профессионального образования





# Навыки медицинского работника новой формации

В 2014 году в Сколково был издан «Атлас новых профессий».

В перечень необходимых компетенций для медицинских работников вошли:

- 1) **Системное мышление** (стратегическое, структурное, креативное мышление, поиск и анализ информации);
- 2) **Клиентоориентированность** (умение работать с пациентами, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими);
- 3) **Работа с людьми** (работа группами и отдельными людьми, умение слушать, убеждать и аргументировать);
- 4) **Межотраслевая коммуникация** (понимание технологий, процессов и рыночной ситуации в разных смежных и несмежных отраслях);
- 5) **Мультиязычность и мультикультурность** (свободное владение английским и знание второго языка, понимание национального и культурного контекста стран партнеров, понимание специфики работы в отраслях в других странах);
- 6) **Работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач** (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем);
- 7) **Управление проектами** (умение управлять проектами и процессами, планирование, постановка задач, мотивирование, контроль реализации задач, подача обратной связи);
- 8) **Навыки художественного творчества** (способность к художественному творчеству, наличие развитого эстетического вкуса);
- 9) **Бережливое производство**;
- 10) **Программирование, робототехника, искусственный интеллект.**

## HARD SKILLS

## SOFT SKILLS





# Кубанский государственный медицинский университет член Ассоциации бережливых вузов России



Создана - 28 ноября 2018 года в г. Белгород

В состав входят 13 вузов России




Почетный член Ассоциации эксперт АО ПСР «Росатом» - д.э.н. Н.С. Давыдова



Показатели	Уровень образца		
	Федеральный	Региональный	Местный
Уровень признания	ФОИВ	Правительство региона	Отраслевой центр компетенций региона
Соответствие федеральным критериям, (при наличии)	Не ниже уровня «Развитый»	Базовый уровень	Не обязательно
Масштаб деятельности	Регион в целом или группа организаций	Группа организаций или организация	Организация или группа процессов
Масштаб возможного тиража	Любой регион РФ	Отдельные регионы РФ	Организации внутри региона
Готовность к передаче опыта другим организациям на своей площадке, (период)	не менее года	не менее 9 месяцев	не менее 6 месяцев
Оценка при партнерской проверке качества образцов	Уровень «федеральный»	Уровень «региональный»	Уровень «местный»



# Этапы подготовки современных медицинских кадров в рамках концепции федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

	Этап	Результат
5-6 курс	<p><b>Все студенты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Изучают «<b>Качество и безопасность медицинской помощи в рамках концепции «бережливое производство»</b> (модуль дисциплины «<b>Административно-правовое регулирование медицинской деятельности</b>»);</li></ul>	<p>Умение организовать свою профессиональную деятельность в соответствии с критериями федерального проекта</p> 
1-2 курс	<p><b>Все студенты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Изучают дисциплину «<b>Философия, принципы и инструменты бережливого производства</b>» -36 часов;</li><li>➤ Изучают основы бесконфликтного общения;</li><li>➤ Участвуют в подаче предложений по улучшению работы университета;</li></ul>	<p>Системные знания о бережливых технологиях в медицине</p>  <p>Навыки бесконфликтного общения</p> 



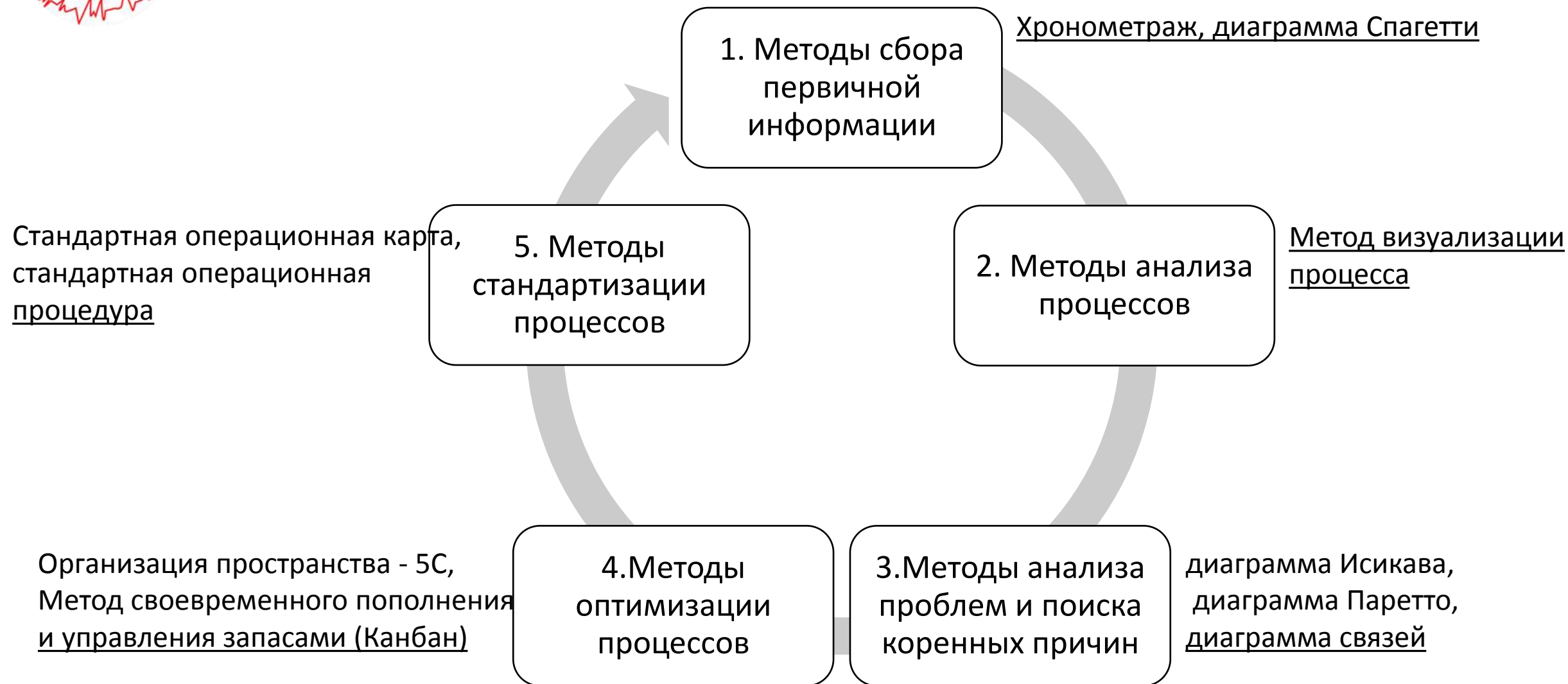


Кафедра	Дисциплина	Модуль/тема в которую планируется включение блока по бережливым технологиям	Название блока по бережливым технологиям, планируемого к включению в рамках преподаваемой дисциплины	Формируемые компетенции	Количество часов отведенных на изучение бережливых технологий в рамках преподаваемой дисциплины

Все предложения от кафедр по включению блока по бережливым технологиям в преподаваемые дисциплины направлять на эл. почту [veselovadv@ksma.ru](mailto:veselovadv@ksma.ru) в срок до **21.06.2021.**



# Инструменты и методы бережливых технологий





- НЕОБХОДИМОСТЬ ПОСЕЩАТЬ ПОЛИКЛИНИКУ НЕСКОЛЬКО РАЗ В РАЗНЫЕ ДНИ

- НЕВЕРНЫЙ ПОДБОР МЕДИКАМЕНТОЗНОЙ ТЕРАПИИ;  
- ПРИМЕНЕНИЕ ОШИБОЧНЫХ МЕТОДОВ ЛЕЧЕНИЯ

## НЕНУЖНАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА



## ДЕФЕКТЫ



# 8 ВИДОВ ПОТЕРЬ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

## ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ



- ЗАКУПЛЕНЫ ЛЕКАРСТВА, СРОК ГОДНОСТИ КОТОРЫХ ИСТЕКАЕТ;  
- НЕИСПОЛЬЗУЕМОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- ЗАКАЗ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ (МРТ), КОГДА ДОСТАТОЧНО ВЫПОЛНИТЬ РЕНТГЕН;  
- ЛЕЧЕНИЕ У УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ, КОТОРОЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОВЕДЕНО ТЕРАПЕВТОМ

## ИЗЛИШНЯЯ ОБРАБОТКА



## ПЕРЕПРОИЗВОДСТВО



- НАЗНАЧЕНИЕ АНАЛИЗОВ, КОТОРЫЕ НЕ ТРЕБУЮТСЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ

## ОЖИДАНИЕ



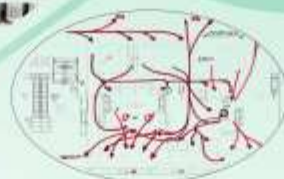
- ОЧЕРЕДЬ В РЕГИСТРАТУРУ;  
- ВРАЧИ, ОЖИДАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗОВ ПАЦИЕНТА;  
- ПАЦИЕНТЫ, ОЖИДАЮЩИЕ ПРИЕМА В МО

## ЛИШНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

- РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПОТОКАМ ПРОЦЕССОВ ОБСЛЕДОВАНИЯ (В РАЗНЫХ ЧАСТЯХ МО);  
- ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ НАХОДЯТСЯ ДАЛЕКО ОТ МЕСТА НЕПОСРЕДСТВЕННОГО ПРИМЕНЕНИЯ

## НЕЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

- РУКОВОДИТЕЛЬ НЕ ПРИНИМАЕТ ОЧЕВИДНЫЕ ИДЕИ СОТРУДНИКОВ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА





## Концепция федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

1. Управление потоками пациентов;
2. Качество пространства;
3. Управление запасами;
4. Стандартизация процессов;
5. Качество медицинской помощи;
6. Доступность медицинской помощи;
7. Вовлеченность персонала в улучшение процессов;
8. Формирование системы управления;
9. Эффективность использования оборудования.

