

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

Принято

ученым советом ФГБОУ ВО  
КубГМУ Минздрава России

Протокол № 11

от «29» 12 2020 г.

Утверждено

Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ  
Минздрава России

 С.Н.Алексеев

«29» 12 2020 г.



*Мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр*

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**«Внедрение бережливого производства в медицинских организациях:**  
**реализация личного проекта»**

**повышения квалификации**

*по специальности*

**31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**

Форма обучения – очная с применением ДОТ

Краснодар, 2020г.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей всех специальностей по теме: «Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта».

**Разработчики рабочей программы:**

Проректор по учебной и  
воспитательной работе

профессор, д.м.н.

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

Т.В.Гайворонская

(расшифровка)

Заведующий мультипрофильным  
аккредитационно-симуляционным  
центром

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

Е.А. Чабанец

(расшифровка)

Ассистент кафедры  
общественного здоровья,  
здравоохранения и истории медицины

к.фарм.н.

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

Д.В. Веселова

(расшифровка)

Доцент кафедры  
общественного здоровья  
и здравоохранения ФПК и ППС

к.э.н.

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

Л.В. Верменникова

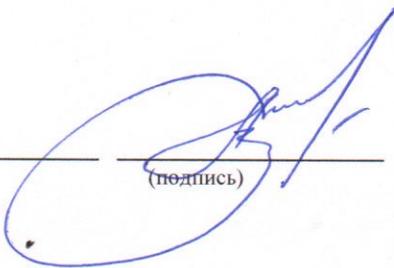
(расшифровка)

**Рецензенты:**

Заведующий кафедрой  
Общественного здоровья,  
здравоохранения и  
истории медицины

д.м.н., профессор

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

А.Н. Редько

(расшифровка)

Заведующий кафедрой  
общественного здоровья и  
здравоохранения

ФГБОУ ВО ВолГМУ

Минздрава России

д.м.н., профессор

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

В.Л. Аджиенко

(расшифровка)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании факультета ФПК и ППС «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол заседания № \_\_\_\_\_

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

## ОГЛАВЛЕНИЕ

№ п/п	Наименование документа	№ стр.
1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1.	Актуальность программы	4
1.2.	Виды профессиональной деятельности слушателя	4
1.3.	Категории обучающихся	4
1.4.	Срок обучения	4
1.5.	Режим проведения занятий	4
1.6.	Форма обучения	4
1.7.	Документ об освоении программы	4
2.	ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ	4
2.1.	Цель программы	4
2.2.	Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы	5
2.3.	Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО	5
2.4.	Сопоставление профессионального стандарта с образовательным стандартом	5
3.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
3.1.	Учебный план	7
3.2.	Структура программы	7
3.3.	Рабочая программа	8
3.4.	Формы аттестации	9
3.4.1.	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	14
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	17
4.1.	Квалификация научно педагогических кадров обеспечивающих реализационного образовательного процесса	17
4.2.	Материально технические условия реализации программы	18
4.3.	Учебно-методическое обеспечение программы	18
4.3.1.	Законодательные и нормативно правовые документы в соответствии профилем специальности	18
4.3.2.	Основная литература	19
4.3.3.	Дополнительная литература	20
4.3.4.	Интернет ресурсы	20
4.4.	Образовательные технологии	20
4.4.1.	Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях	20
5.	СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	20

## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Актуальность программы

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации, обусловлена необходимостью реализации национального проекта «Здравоохранение», включая проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», а также федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

### 1.2. Виды профессиональной деятельности слушателя

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей всех специальностей по теме: «Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта».

### 1.3. Категории обучающихся

Руководители медицинских организаций, врачи.

### 1.4 Срок обучения

36 академических часов.

### 1.5 Режим проведения занятий

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается 45 минут.

График обучения  Форма обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
с отрывом от работы (очная)	6	4	$\frac{1}{6}$ месяца (4 дня, $\frac{2}{3}$ недели)
с частичным отрывом от работы (дистанционная)	6	2	$\frac{1}{12}$ месяца (2 дня, $\frac{1}{3}$ недели)

### 1.6. Форма обучения

Очная форма обучения с применением ДОТ.

### 1.7. Документ об освоении программы

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца - удостоверение о повышении квалификации.

## 2. Описание целей программы

### 2.1. Цель программы

**Цель:** развитие и совершенствование компетенций, направленных на освоение и закрепление эффективного применения философии, принципов и инструментов «бережливого производства» в организации для повышения качества управления, безопасности, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания услуг, а также повышения качества и мотивации труда сотрудников.

#### Задачи:

1. Формирование знаний об основах «Бережливого производства» и лучших практиках внедрения инструментов и методов «Бережливого производства» в различных сферах деятельности.
2. Формирование навыка построения карты потока создания ценности» и анализа выявленных проблем с помощью инструментов бережливого производства (5 почему, диаграмма Исикава и др.)

3. Формирование навыка упорядочивать рабочее пространство, повышать безопасность труда, улучшать качество труда за счет освоения системной технологии «5С».
3. Обучение основам системы «Канбан».
4. Формирование навыков составления стандартов.
5. Изучение основ системы всеобщего обслуживания оборудования, направленной на повышение эффективности эксплуатации оборудования за счет выявления и устранения потерь на протяжении всего жизненного цикла.

## 2.2. Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы

1. Федеральный закон о высшем и послевузовском профессиональном образовании (Федеральный закон от 22.08.1996 N 125-ФЗ (ред. от 27.07.2010) «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (Принят ГД ФС РФ 19.07.1996));

2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»;

## 2.3. Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО (ФГОС СПО)

Нормативный документ	Код направления	Наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация)
ФГОС ВО	31.08.71	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

## 2.4. Сопоставление профессионального стандарта с образовательным стандартом

Код и содержание компетенции	Результаты обучения
<p><b>Общекультурные компетенции (ОК):</b></p> <p><b>ОК-1</b> Способность к абстрактному мышлению анализу и синтезу.</p> <p><b>ОК-5</b> Готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституцию Российской Федерации;</li> <li>2. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, действующие в сфере здравоохранения;</li> <li>3. Основные методы и инструменты «бережливого производства».</li> <li>4. Вопросы внедрения системы бережливого производства.</li> <li>5. Современные инструменты бережливого производства, позволяющие устранить потери.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить хронометраж процессов, происходящих в медицинской организации.</li> <li>2. Выделять и анализировать потери в медицинской организации.</li> </ol> <p><b>Владеть:</b></p> <p>Навыками проведения хронометража; навыками построения диаграммы «Спагетти», «Исикава», «Парето»; навыками составления карты потока</p>

<p><b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</b></p> <p><b>ОПК-1</b> Готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p><b>ОПК-3</b> Способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.</p> <p><b>ОПК-5</b> Способность и готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок.</p> <p><b>Профессиональные компетенции (ПК):</b></p> <p><b>ПК-2</b> Способность и готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения.</p> <p><b>ПК-17</b> Способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p> <p><b>ПК-18</b> Готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</p> <p><b>ПК-22</b> Готовностью к участию во внедрении новых методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан.</p>	<p>создания ценности.</p> <p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историю появления и развития системы «5С».</li> <li>2. Методологию формирования «5С».</li> <li>3. Основные принципы «5С» и основы визуального менеджмента.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стандартизировать рабочее место в формате системы SQDCM.</li> <li>2. Рационально организовывать свое рабочее пространство в соответствии с принципами «5С».</li> <li>3. Разрабатывать и внедрять проекты по организации медицинского склада с применением системы «Канбан».</li> </ol> <p><b>Владеть:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Навыками эффективной организации хранения изделий медицинского назначения, расходных материалов и лекарственных препаратов с применением системы «Канбан», «Андон», «Супермаркет» и принципа FiFo.</li> </ol> <p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепцию федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную профессиональную деятельность: системы «5С», хронометража, выявления и минимизации потерь, системы «Канбан», системы «Андон», системы «Супермаркет», принципа FiFo. помощь».</li> <li>2. Основные нормативно-правовые документы, отражающие концепцию «Бережливое производство».</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению.</li> <li>2. Использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению.</li> <li>3. Обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации.</li> </ol> <p><b>Владеть:</b></p> <p>Навыками применения инструментов бережливого производства, в своей профессиональной деятельности: системы «5С», хронометража, выявления и минимизации потерь, системы «Канбан», системы «Андон», системы «Супермаркет», принципа FiFo.</p>
--	--

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план

В результате освоения программы приобретаются знания, практические навыки и умения, а также совершенствуются общекультурные, универсальные и профессиональные компетенции врача в области бережливого производства.

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

повышения квалификации

#### Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта

наименование программы

Наименование программы	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час.			Дистанционные занятия, час.			Самостоятельная работа, час	Текущий контроль		Итоговая аттестация *	
		Всего	В том числе		Всего	В том числе			опрос	Тестирование	За-чет	Экза-мен
			Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы		Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта	35	24	6	18	12	-	12	-	+	+	-	-
<b>Итого</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+</b>	<b>Т</b>	<b>-</b>
Итоговая аттестация	тестирование – 1 час											
<b>Всего:</b>	<b>36</b>											

\* В соответствующей графе указываются количество и вид приема. Вид приема указывается в случае использования дистанционных технологий:

«Т» – прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии;

«Д» – прием, осуществляемый с использованием дистанционной образовательной технологии.

#### 3.2. Структура программы

Темы занятий	Совершенствование и формирование компетенций	Результаты освоения программы
Модуль 1. Философия, принципы и инструменты БП. Разработка	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1,	<b>Знать:</b> см. п.2.4

«бережливого» проекта обучающегося.	ОПК-3, ОПК-5.	<b>Уметь:</b> см. п.2.4
Модуль 2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	<b>Владеть:</b> см. п.2.4
Модуль 3. Картирование процессов и методы анализа проблем.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	
Модуль 4. Открытие проекта по улучшениям	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	
Модуль 5. Обсуждение проблем реализации проектов обучающихся.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	
Модуль 6. Самостоятельная работа по реализации авторского проекта обучающегося.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	
<b>Итоговая аттестация</b>	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	<b>Знать:</b> см. п.2.4 <b>Уметь:</b> см. п.2.4 <b>Владеть:</b> см. п.2.4

### 3.3. Рабочая программа

Общая трудоемкость составляет 36 часов / 36 зачетных единиц. Форма промежуточной аттестации – тестирование, 1 час / 1 зачетная единица.

Вид учебной работы	Количество часов (ч.) /зачетных единиц (з.е.)	Дистанционные занятия (ч.)/зачетных единиц (з.е.)
<b>1. Общая трудоемкость</b> по учебному плану	<b>36 ч / 36 з.е.</b>	<b>12 ч/ 12 з.е</b>
<b>2. Контактная работа слушателей с преподавателем (аудиторная работа), в том числе:</b>	<b>23 ч / 23 з.е.</b>	<b>12 ч/ 12 з.е</b>
Лекции (Л)	7 ч / 7 з.е.	6 ч / 6 з.е
Семинары (С)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	18 ч / 18 з.е.	6 ч / 6 з.е
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>3. Самостоятельная работа слушателей (СРС), в том числе:</b>	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к семинарам, коллоквиумам, эссе, рефератам, докладам, к контрольной, курсовой работе, и т.д.)	-	-

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов (ч.) /зачетных единиц (з.е.)</b>	<b>Дистанционные занятия (ч.)/зачетных единиц (з.е.)</b>
<b>4. Форма итоговой аттестации (тестирование)</b>	<b>1ч / 1 з.е.</b>	<b>-</b>

### 3.4.Формы аттестации

Текущий контроль на аудиторных занятиях осуществляется путем опроса слушателей.

По окончании изучения программы проводится тестирование.

#### *Оценочные средства текущего контроля успеваемости*

		<b>Всего часов</b>	<b>Лекции</b>	<b>Практические, семинарские занятия, тренинги и др. (симуляционный курс)</b>	<b>ДОТ</b>	<b>Формы контроля</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1.	Модуль 1. Философия, принципы и инструменты БП. Разработка «бережливого» проекта обучающегося.	8	3	2	3	Тестирование, собеседование
1.1	Философия, ценности и принципы БП. Критерии новой модели МО. Проведение аудита в медицинской организации по критериям.	1	1	-	-	Тестирование, собеседование
1.2	Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливими проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы	3	1	1	1	Тестирование, собеседование

	мониторинга и управления бережливыми проектами. Разработка карточки (паспорта) авторского проекта обучающегося.					
1.3	«Диаграмма Исикава»: суть, возможности. Методология проведения хронометража. 8 видов потерь. Самостоятельное проведение хронометражей процесса в авторском проекте обучающегося. Фотофиксация процесса до начала улучшений.	4	1	1	2	Тестирование, собеседование
2.	Модуль 2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	6	-	-	-	Тестирование, собеседование
2.1	Проведение симуляционной игры и разбор применения на практике инструментов БП.	6	-	6	-	Тестирование, собеседование
3.	Модуль 3. Картирование процессов и методы анализа проблем.	6	2	2	2	Тестирование, собеседование
3.1	Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с помощью	3	1	1	1	Тестирование, собеседование

	картирования. Проведение картирования процесса авторского проекта обучающегося по результатам хронометража.					
3.2	Методы анализа проблем. Поиск коренной причины: метод «5 почему?». « «Диаграмма Парето»: сущность, цель, назначение, виды диаграммы, достоинства и недостатки метода, общие правила построения диаграммы Парето. Диаграмма Спагетти, Диаграмма Связи.	3	1	1	1	Тестирование, собеседование
4.	Модуль 4. Открытие проекта по улучшениям	4	-	2	2	Тестирование, собеседование
4.1	Разработка диаграммы Ганта авторского проекта обучающегося. Протокол стартового совещания.	2	-	1	1	Тестирование, собеседование
4.2	Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Диаграмма Ямазumi как инструмент оценки эффективности бизнес-процессов. Основные этапы построения и интерпретация результатов применения диаграммы Ямазumi.	2	-	1	1	Тестирование, собеседование
5	Модуль 5.	8	1	5	2	Тестирование,

	Обсуждение проблем реализации проектов обучающихся.					собеседование
5.1	Понятие «Встроенное качество». Принципы «Встроенного качества». Цикл PDCA. Инструменты «Встроенного качества». Сущность метода «Пока-йока». Стандартизация.	2	-	1	1	Тестирование, собеседование
5.2	Канбан. Понятие о методе «Канбан», его применимость, виды: тарный канбан, карточный канбан. Основные принципы метода «Канбан».	3	1	1	1	Тестирование, собеседование
5.3	Работа с установками, мотивация, вовлеченность персонала организации. Сопротивление изменениям как социальный феномен. Причины и типы сопротивлений изменениям. Методы преодоления сопротивления персонала изменениям. Базовые типы ограничивающих установок и убеждений. Вовлечение персонала организации, обучение и	2	-	2	-	Тестирование, собеседование

	мотивация.					
5.4	Обсуждение идей по открытию 3-х новых проектов. Методология защиты проекта в Министерстве здравоохранения Краснодарского края.	1	-	1	-	Тестирование, собеседование
6	Модуль 6. Самостоятельная работа по реализации авторского проекта обучающегося.	4	-	-	3	Тестирование, собеседование
6.1	В рамках работы над проектом, должен быть проведен анализ проблем, в процессе улучшений внедрено минимум 2 инструмента БП, определен четкий план действий по дальнейшей реализации проекта. Представлены промежуточные выводы по результатам реализации проекта.	3	-	-	3	Тестирование, собеседование
6.2	Итоговая аттестация	1	-	1	-	Тестирование
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	12	-

### 3.4.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел дисциплины, тема, вид занятия	Контролируемые компетенции, результаты обучения	Оценочное средство	Тестирование	Баллы (оценка)
<b>Контактная работа слушателей с преподавателем (лекции, семинары, практические занятия, лабораторная работа)</b>					
1	Модуль 1. Философия, принципы и инструменты БП. Разработка «бережливого» проекта обучающегося.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	Тест	Т	≥60% (зачет)
2	Модуль 2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.			
3	Модуль 3. Картирование процессов и методы анализа проблем.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.			
4	Модуль 4. Открытие проекта по улучшениям	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.			
5	Модуль 5. Обсуждение проблем реализации проектов обучающихся.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.			
<b>Работа слушателя с применением ДОТ</b>					
1	Нормативно-правовые документы, регламентирующие применение концепции «Бережливое производство». ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты, ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Тест	-	-
2	Самостоятельное проведение хронометражей процесса в авторском проекте обучающегося. Фотофиксация процесса до начала улучшений.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача бланков хронометражей	-	-

3	Проведение картирования процесса авторского проекта обучающегося по результатам хронометража.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача КПСЦ	-	-
4	Построение диаграммы Парето.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача диаграммы Парето	-	-
5	Подготовка протокола стартового совещания.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача протокола стартового совещания	-	-
6	Внедрение системы 5С на рабочем месте. Предоставление фото отчета, по методу было-стало.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача фото отчета, по методу было-стало.		
7	Составление стандарта работы, в рамках реализации авторского проекта.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача СОК.		
8	Основные принципы метода «Канбан». Расчет количества «Канбан».	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Тест		
10	Самостоятельная работа по реализации авторского проекта. Проведение анализа проблем, в процессе улучшений внедрение минимум 2 инструментов БП. Определение четкого плана действий по дальнейшей реализации проекта.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5	Сдача плана реализации проекта		

### Вопросы тестирования для текущего контроля успеваемости:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь\*
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов\*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;

г) компьютерная техника.

3. Потери, в соответствии с концепцией, "бережливое производство"- это...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента\*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) проведение медицинской манипуляции;
- б) сбор анамнеза;
- в) перемещение пациента между подразделениями\*;
- г) выполнение диагностического исследования.

5. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции "бережливое производство":

- а) производственная сфера\*;
- б) сфера услуг;
- в) торговля;
- г) научные исследования.

### **Итоговое тестирование:**

Пример:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь\*;
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов\*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) информационные технологии

3. Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это-...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента\*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) аускультация легких;
- б) заполнение медицинской карты пациента;
- в) очередь на прием к врачу\*;
- г) заполнение статистических документов по медицинской деятельности.

Оценка "зачтено"- более 60% правильных ответов, "не зачтено"- менее 60% правильных ответов.

2. Итоговое собеседование (защита проектов рационализации рабочего пространства).  
**Анализ освоения принципов инструмента бережливого производства «5С».**

**Критерии оценивания:** чек-лист улучшения (% найденного улучшения от итогового).  
**Оценочные средства промежуточной аттестации**

<b>% выполнения задания</b>	<b>Оценка</b>
<b>90,1 - 100</b>	<b>«отлично»</b>
<b>75,1 – 90</b>	<b>«хорошо»</b>
<b>60 – 75</b>	<b>«удовлетворительно»</b>
<b>59,9 и ниже</b>	<b>«неудовлетворительно»</b>

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

##### **4.1. Квалификация научно-педагогических кадров обеспечивающих реализацию образовательного процесса**

Ф.И.О. преподавателя	Наименование ВУЗа (который окончил) специальности и квалификации по диплому	Основное/дополнительное место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в област и профес сионал ьной	Стаж научно- педагогическо й работы		Наименован ие читаемой программы
				Всего	В том числе по читае мой	
Веселова Д.В.	ВолГМУ, фармация	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	11	4	2	Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта
Верменникова Л.В.	КубГУ, государственное и муниципальное управление	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	18	12	7	
Пидшморга Ю.В.	КГИК, реклама	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры философии, психологии и педагогики	14	14	1	
Лупишко А.Н.	АГМА, лечебное дело	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистентка кафедры общественного здоровья и	16	6	1	

		здравоохранения ФПК и ППС				
--	--	------------------------------	--	--	--	--

## 4.2. Материально-технические условия реализации программы

*Кабинеты:* Учебные аудитории мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, кабинеты № 617, 618 с аудио и видео фиксацией сигнала, кабинет дебрифинга № 601 с возможностью просмотра записей действий команд, проектный офис.

*Симуляционный класс.*

*Медицинское оборудование:* Стоматологические установки, стоматологический инструментарий, боры.

*Технические средства обучения:* Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеомagnитофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы. Наборы таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Имитаторы медицинской документации, используемой в процессе деятельности врача-стоматолога. Учебные доски.

Для реализации программы используется дистанционное обучение через информационную платформу (далее - платформа). В платформу внесены материалы для самостоятельной работы: методические разработки кафедры, клинические рекомендации; тестирование при промежуточной и итоговой аттестациях проводится через платформу.

## 4.3. Учебно-методическое обеспечение программы

### 4.3.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 2011 г.).
2. Федеральный закон от 29.11.2010 № 273-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543 (ред. от 30.09.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";
5. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;
6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834и «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
7. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 № 366н "Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи;
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия");

9. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
10. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
11. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
12. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
13. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.
14. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки.
15. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента.
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
18. ГОСТ 12.4.026-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний (с Поправкой).

#### 4.3.2 Основная литература

п / п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Гастев А.К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда	Н.М. Бахрах, Ю.А. Гастев, А.Г. Лосев, Е.А. Петров.	М.: Книжный дом "ЛИБРИКОМ", 2011. 480с.	-	1
2.	Тосио Хорикири TPS и TMS - системы для развития компании	Toyota Engineering Corporation	Toyota Engineering Corporation.- 2014.	-	1
3	Канбан и точно вовремя на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте	Пер. с англ.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. 218 с.	2	1

#### 4.3.3. Дополнительная литература

п/ п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению бережливого производства. Методик	Вэйдер М.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2007	-	1

2	Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании	Джеймс П. Вумек, Дэниел Джонс.	М.: Альпина Паблишер, 2013. – 472 с.	-	2
---	---	--------------------------------	--------------------------------------	---	---

#### 4.3.3. Интернет-ресурсы

1. Материалы сайта "Все о системе 5S в одном месте". Доступ к электронному ресурсу: <http://www.5sexpert.ru/> Дата обращения: 18.07.2020;
2. Материалы сайта Leaninfo. Доступ к электронному ресурсу: <http://www.leaninfo.ru/books/5s-for-the-office/> Дата обращения 18.07.2020.

#### 4.4. Образовательные технологии

##### 4.4.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Номер темы	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов, (ч.), зачетных единиц (з.е.)
1	Лекции	Лекции с разбором примеров применения инструментов «Бережливого производства» в организациях здравоохранения.	2
2	Практическое занятие	Работа с учебными кейсами	1
3	Практическое занятие	Фабрика процессов	6
Итого:			9

## 5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

№	Ф.И.О. составителя программы	Ученая степень, ученое звание	Основное/дополнительное место работы	Наименование разработанной программы
1.	Гайворонская Т.В.	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО КубГМУ, Кафедра хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии	Внедрение бережливого производства в медицинских организациях: реализация личного проекта
2.	Чабанец Е.А.	-	ФГБОУ ВО КубГМУ, заведующий мультипрофильным аккредитационно-симуляционным центром	
3.	Веселова Д.В.	к.фарм.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	

4.	Верменникова Л.В.	к.э.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	
----	-------------------	-------	--	--