

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России)

Принято

Ученым советом ФГБОУ ВО
КубГМУ Минздрава России
Протокол № 7
от «02» 07 2021 г.

Утверждаю

Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ
Минздрава России
С.Н. Алексеенко
«02» 07 2021 г.



Мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Системное управление бережливыми проектами в медицинских
организациях»

повышения квалификации
по специальности

«Сестринское дело»

Форма обучения – очная с применением ДОТ, прерывистая

Краснодар, 2021

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по теме: «Системное управление бережливыми проектами в медицинских организациях».

Разработчики рабочей программы:

Проректор по учебной и воспитательной работе

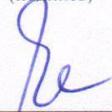
д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Т.В.Гайворонская
(расшифровка)

Заведующий мультипрофильным аккредитационно-симуляционным центром

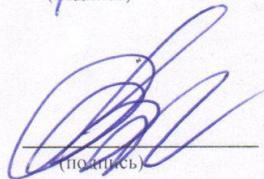
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Е.А. Чабанец
(расшифровка)

Ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины к.фарм.н.

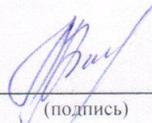
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Д.В. Веселова
(расшифровка)

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС

к.э.н.
(должность, ученое звание, степень)

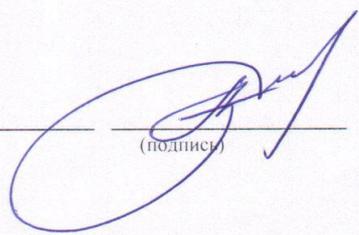

(подпись)

Л.В. Верменникова
(расшифровка)

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины

д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

А.Н. Редько
(расшифровка)

Директор Института общественного здоровья, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

В.Л. Аджиенко
(расшифровка)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании факультета ФПК и ППС «15» 06 20 21 г., протокол заседания № 7.

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

©Мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр

ОГЛАВЛЕНИЕ

№ п/п	Наименование документа	№ стр.
1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1.	Актуальность программы	4
1.2.	Виды профессиональной деятельности слушателя	4
1.3.	Категории обучающихся	4
1.4.	Срок обучения	4
1.5.	Режим проведения занятий	4
1.6.	Форма обучения	4
1.7.	Документ об освоении программы	4
2.	ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ	5
2.1.	Цель программы	5
2.2.	Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы	5
2.3.	Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС СПО	6
2.4.	Сопоставление профессионального стандарта с образовательным стандартом	6
3.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
3.1.	Учебный план	7
3.2.	Структура программы	8
3.3.	Содержание тем программы	9
3.3.1	Календарный учебный график	11
3.4.	Формы аттестации	15
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	16
4.1.	Квалификация научно-педагогических кадров обеспечивающих реализацию образовательного процесса	16
4.2.	Материально-технические условия реализации программы	17
4.3.	Учебно-методическое обеспечение программы	17
4.3.1.	Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности	17
4.3.2.	Основная литература	18
4.3.3.	Дополнительная литература	19
4.3.4.	Интернет-ресурсы	19
4.4.	Образовательные технологии	19
5.	СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	20

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Актуальность программы

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, обусловлена необходимостью реализации национального проекта «Здравоохранение», включая проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», а также федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

1.2 Виды профессиональной деятельности слушателя.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для среднего медицинского персонала по теме: «Системное управление бережливыми проектами в медицинских организациях».

1.3 Категории обучающихся:

К освоению программы допускаются лица, прошедшие подготовку по образовательным программам специалистов среднего звена по одной из специальностей: «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Лабораторное дело» «Лабораторная диагностика», «Лечебное дело», «Медицинская статистика», «Медико-социальная помощь», «Наркология», «Общая практика», «Операционное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь», «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Функциональная диагностика».

1.4 Срок обучения

Обучение по программе составляет 180 академических часов, включая все виды работы слушателя.

1.5. Режим проведения занятий

График обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения с отрывом от работы (очная), с применением ДОТ, прерывистая	не более 6	не более 6	32 дня в течении 12 месяцев

1.6 Форма обучения

Очная форма обучения с применением ДОТ, прерывистая.

1.7 Документ об освоении программы

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Системное управление бережливыми проектами в медицинских организациях» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца - удостоверение о повышении квалификации.

2. ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы

Цель: развитие и совершенствование компетенций, направленных на освоение и закрепление эффективного применения философии, принципов и инструментов «бережливого производства» в организации для повышения качества управления, безопасности, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания услуг, а также повышения качества и мотивации труда сотрудников.

Задачи:

1. Формирование знаний об основах «Бережливого производства» и лучших практиках внедрения инструментов и методов «Бережливого производства» в различных сферах деятельности.
2. Формирование навыка построения карты потока создания ценности и анализа выявленных проблем с помощью инструментов бережливого производства (5 почему, диаграмма Исикава и др.)
3. Формирование навыка упорядочивать рабочее пространство, повышать безопасность труда, улучшать качество труда за счет освоения системной технологии «5С».
4. Обучение основам системы «Канбан».
5. Формирование навыков составления стандартов.
6. Изучение основ системы всеобщего обслуживания оборудования, направленной на повышение эффективности эксплуатации оборудования за счет выявления и устранения потерь на протяжении всего жизненного цикла.

2.2. Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Приказ Минздрава РФ от 05.06.1998 № 186 «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
4. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».
8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 22.08.2013 № 585н «Об утверждении Порядка участия обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам в оказании медицинской помощи гражданам и в фармацевтической деятельности».

2.3. Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС СПО

Нормативный документ	Код направления	Наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация)
ФГОС СПО	34.02.01	Сестринское дело	Медицинская сестра/брат
ФГОС СПО	31.02.01	Лечебное дело	Фельдшер
ФГОС СПО	31.02.02	Акушерское дело	Акушерка/акушер
ФГОС СПО	31.02.03	Лабораторная диагностика	Медицинский лабораторный техник
ФГОС СПО	32.02.01	Медико-профилактическое дело	Санитарный фельдшер
ФГОС СПО	33.02.01	Фармация	Фармацевт
ФГОС СПО	31.02.05	Стоматология ортопедическая	Зубной техник

2.4 Сопоставление профессионального стандарта с образовательным стандартом

Код и содержание компетенции	Результаты обучения
<p>Общекультурные компетенции (ОК):</p> <p>ОК-1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.</p> <p>ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.</p>	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституцию Российской Федерации; 2. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, действующие в сфере здравоохранения; 3. Основные методы и инструменты «бережливого производства». 4. Вопросы внедрения системы бережливого производства. 5. Современные инструменты бережливого производства, позволяющие устранить потери. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить хронометраж процессов, происходящих в медицинской организации. 2. Выделять и анализировать потери в медицинской организации. <p>Владеть:</p> <p>Навыками проведения хронометража; навыками построения диаграммы «Спагетти», «Исикава», «Парето»; навыками составления карты потока создания ценности.</p> <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепцию федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». 2. Основные нормативно-правовые документы, отражающие концепцию «Бережливое производство».

	<p>Уметь:</p> <p>1. Организовать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению.</p> <p>2. Использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению.</p> <p>3. Обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации.</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками применения инструментов бережливого производства, в своей профессиональной деятельности: системы «5С», хронометража, выявления и минимизации потерь, системы «Канбан», системы «Андон», системы «Супермаркет», принципа FiFo.</p>
--	---

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

В результате освоения программы приобретаются знания, практические навыки и умения, а также совершенствуются общекультурные, универсальные и профессиональные компетенции медицинской сестры, работника регистратуры, а также немедицинского работника медицинских организаций в области бережливого производства.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«Системное управление бережливými проектами в медицинских организациях»

Таблица 7 – Учебный план

Наименование программы	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час.			Дистанционные занятия, час.			Самостоятельная работа, час	Промежуточные контро		Итоговая аттестация*	
		Всего	В том числе		Всего	В том числе			опрос	Защита	За-чет	Эк за мен
			Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы		Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Раздел 1. Открытие проекта	32	20	6	14	12	-	12	-	+	-	-	
Раздел 2. Анализ проблем с помощью инструментов	41	29	12	17	12	-	12		+			

бережливого производства												
Раздел 3. Стандартизация как инструмент закрепления улучшений.	28	16	2	14	12	-	12		+			
Раздел 4. Системное управление бережливыми проектами.	30	18	4	14	12	-	12		+	+		
Раздел 5. Координация внедрения бережливого производства в медицинской организации.	26	14	-	14	12	-	12		+			
Раздел 6. Мониторинг эффективности реализованных проектов.	22	22	6	16	-	-	-		+	+	+	
Итого	179	119	30	89	60	-	60	-	-	+	Т	-
Итоговая аттестация	тестирование – 1 час											
Всего:	180											

* В соответствующей графе указываются количество и вид приема. Вид приема указывается в случае использования дистанционных технологий:

«Т» – прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии;

«Д» – прием, осуществляемый с использованием дистанционной образовательной технологии.

3.2. Структура программы

Темы занятий	Совершенствование и формирование компетенций	Результаты освоения программы
Раздел 1. Открытие проекта	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	Знать: см. п.2.4 Уметь: см. п.2.4 Владеть: см. п.2.4
Раздел 2. Анализ проблем с помощью инструментов бережливого производства	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	
Раздел 3. Стандартизация как инструмент закрепления улучшений.	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	
Раздел 4. Системное управление бережливыми проектами.	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	

Раздел 5. Координация внедрения бережливого производства в медицинской организации.	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	
Раздел 6. Мониторинг эффективности реализованных проектов.	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	
Итоговая аттестация	ОК-1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.2., ПК 2.3.	Знать: см. п.2.4 Уметь: см. п.2.4 Владеть: см. п.2.4

3.3. Содержание тем программы

Системное управление бережливыми проектами в медицинских организациях	
Тема программы	Содержание тем программы
1. Открытие проекта	<p>1. Обсуждение идеи авторского проекта обучающегося. Выделение процесса в соответствии с авторским проектом обучающегося</p> <p>2. Философия, ценности и принципы БП. Критерии «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Методика проведения аудита по критериям.</p> <p>3. Работа карточки (паспорта) авторского проекта обучающегося.</p> <p>4. Процесс в медицинской организации как поток создания ценности для потребителя. Значимая работа, незначимая работа, потери.</p> <p>5. Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с помощью картирования.</p> <p>6. Защита паспорта (карточки) проекта, тестирование его жизнеспособности.</p> <p>7. Разработка дорожной карты и диаграммы Ганта авторского проекта обучающегося.</p> <p>8. Работа над реализацией проекта. Проектный практикум.</p>
2. Анализ проблем с применением инструментов бережливого производства	<p>1. Обсуждение проблем реализации проектов обучающихся.</p> <p>2. Работа с установками, мотивация, вовлеченность персонала организации. Сопротивление изменениям как социальный феномен. Причины и типы сопротивлений изменениям. Методы преодоления сопротивления персонала изменениям. Базовые типы ограничивающих установок и убеждений. Вовлечение персонала организации, обучение и мотивация.</p> <p>3. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.</p> <p>4. Решение проблем. Методы анализа: диаграмма связей, диаграмма Исикава, диаграмма Парето.</p> <p>5. Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С.</p> <p>6. Диаграмма Ямазуми как инструмент оценки эффективности процессов. Основные этапы построения и интерпретация результатов применения диаграммы</p>

	<p>Ямазуми.</p> <p>7. Понятие «Встроенное качество». Принципы «Встроенного качества». Цикл PDCA. Инструменты «Встроенного качества». Сущность метода «Пока-йока».</p> <p>8. Канбан. Понятие о методе «Канбан», его применимость, виды: тарный канбан, карточный канбан. Основные принципы метода «Канбан».</p> <p>TPMiSMED. Система всеобщего обслуживания оборудования и быстрой переналадки как инструмент устранения потерь.</p> <p>9. Работа над реализацией проекта. Проектный практикум.</p>
3. Стандартизация как инструмент закрепления улучшений.	<p>1. Понятие стандарта: преимущества и ограничения. Стандартизированная работа. Взаимосвязь стандартизированной работы и принципов бережливого производства.</p> <p>Примеры стандартов в БП.</p> <p>2. Обсуждение идей 3-х новых проектов. Новые проекты должны качественно отличаться от первого проекта (расширение круга участников, применение новых методов и инструментов).</p> <p>3. Тренинг по внедрению IT технологиям в медицинской организации.</p> <p>4. Составление проектной документации по 3 новым проектам.</p> <p>5. Самостоятельная работа над реализацией проекта с использованием навыков владения инструментами БП. Выводы по результатам реализации проекта. Утверждение документации по трем новым проектам.</p>
4. Системное управление бережливыми проектами.	<p>1. Защита проекта.</p> <p>2. Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливыми проектами.</p> <p>3. Работа над реализацией 3-х проектов. Создание инфоцентра. Проектный практикум.</p>
5. Координация внедрения бережливого производства в медицинской организации.	<p>1. Защита инфоцентра, как систему мониторинга показателей в рамках реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь».</p> <p>2. Лидер изменений в медицинской организации.</p> <p>3. Работа над реализацией 3-х проектов.</p>
6. Мониторинг эффективности реализованных проектов.	<p>1. Защита 3-х проектов.</p> <p>2. Тренинг по коммуникативным навыкам. Коммуникативные стандарты в свете внедрения системы бесконфликтного общения в медицинской организации.</p> <p>3. КПСЦ реализованного авторского проекта. Разработка системы мониторинга реализованных проектов.</p>

3.3.1 Календарный учебный график

№ п/п	Учебный день/вид учебной нагрузки	Кол-во часов	Наименование разделов (тем, модулей)
1	2	3	4
1 раздел			
1	1 день	2	Организационное занятие. Цели обучения. Ожидания. Методика составления паспорта проекта.
	Дистанционные занятия (С)		
2	2 день	1 2 2 1	Обсуждение идеи авторского проекта обучающегося. Выделение процесса в соответствии с авторским проектом обучающегося. Философия, ценности и принципы БП. Критерии новой модели МО. Проведение аудита в медицинской организации по критериям. Разработка карточки (паспорта) авторского проекта обучающегося. ДЗ: Фотофиксация процесса до начала улучшений.
	Практические занятия (С)		
	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)		
	Практические занятия (С)		
3	3 день	1 2 2 1	Разработка карточки (паспорта) авторского проекта обучающегося. Процесс в медицинской организации как поток создания ценности для потребителя. Значимая работа, незначимая работа, потери. Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с помощью картирования.
	Практические занятия (С)		
	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)		
	Практические занятия (Л)		
4	4 день	1 3 2	Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с помощью картирования. Защита паспорта (карточки) проекта, тестирование его жизнеспособности.
	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)		
	Практические занятия (С)		
5	5 день	2 4	Разработка дорожной карты и диаграммы Ганта авторского проекта обучающегося. Работа над реализацией проекта. Проектный практикум.
	Практические занятия (С) Дистанционные занятия (С)		
6	6 день	4	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
7	7 день	4	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
2 раздел			

1	8 день	2	Анализ проблем с применением инструментов БП. Обсуждение проблем реализации проектов обучающихся.
	Практические занятия (С)		
2	9 день	4	Работа с установками, мотивация, вовлеченность персонала организации. Сопротивление изменениям как социальный феномен. Причины и типы сопротивлений изменениям. Методы преодоления сопротивления персонала изменениям. Базовые типы ограничивающих установок и убеждений. Вовлечение персонала организации, обучение и мотивация.
	Практические занятия (Л)		
2	9 день	6	Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.
	Практические занятия (С)		
3	10 день	2	Решение проблем. Методы анализа: диаграмма связей, диаграмма Исикава, диаграмма Паретто
	Практические занятия (Л)		
	Практические занятия (С)		
4	10 день	2	Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С.
	Практические занятия (Л)		
	Практические занятия (С)		
4	11 день	2	Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С.
	Практические занятия (С)		
	Практические занятия (Л)		
	Практические занятия (С)		
5	11 день	1	Канбан. Понятие о методе «Канбан», его применимость, виды: тарный канбан, карточный канбан. Основные принципы метода «Канбан».
	Дистанционные занятия (С)		
5	12 день	6	ТРМиSMED. Система всеобщего обслуживания оборудования и быстрой переналадки как инструмент устранения потерь.
	Дистанционные занятия (С)		
6	12 день	6	Работа над реализацией проекта. Проектный практикум.
	Дистанционные занятия (С)		
6	13 день	5	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
3 раздел			
1	14 день	3	Понятие «Встроенное качество». Принципы «Встроенного качества». Цикл PDCA. Инструменты «Встроенного качества». Сущность метода «Пока-йока».
	Практические занятия (С)		

	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)	2 1	Диаграмма Ямазumi как инструмент оценки эффективности процессов. Основные этапы построения и интерпретация результатов применения диаграммы Ямазumi.
2	15 день		
	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)	2 1	Стандартизация как инструмент закрепления улучшений. Понятие стандарта: преимущества и ограничения. Стандартизированная работа. Взаимосвязь стандартизированной работы и принципов бережливого производства. Примеры стандартов в БП.
	Практические занятия (С)	3	Обсуждение идей 3-х новых проектов. Новые проекты должны качественно отличаться от первого проекта (расширение круга участников, применение новых методов и инструментов).
3	16 день		
	Практические занятия (С)	1	Обсуждение идей 3-х новых проектов. Новые проекты должны качественно отличаться от первого проекта (расширение круга участников, применение новых методов и инструментов).
	Практические занятия (С)	5	Тренинг по внедрению IT технологиям в медицинской организации.
4	17 день		
	Практические занятия (С)	1	Тренинг по внедрению IT технологиям в медицинской организации.
	Практические занятия (С)	3	Составление проектной документации по 3 новым проектам.
	Дистанционные занятия (С)	2	Работа над реализацией проекта с использованием навыков владения инструментами БП. Выводы по результатам реализации проекта. Утверждение документации по трем новым проектам.
5	18 день		
	Дистанционные занятия (С)	5	Консультация по проекту.
6	19 день		
	Дистанционные занятия (С)	5	Консультация по проекту.
4 раздел			
1	19 день		
	Практические занятия (С)	6	Защита авторского проекта.
2	20 день		
	Практические занятия (С) Практические занятия (Л)	2 4	Защита авторского проекта. Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления

			бережливыми проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливыми проектами
3	21 день	6	Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливыми проектами.
	Практические занятия (С)		
4	22 день	6	Тренинг по коммуникативным навыкам. Коммуникативные стандарты в свете внедрения системы бесконфликтного общения в медицинской организации.
	Практические занятия (С)		
5	23 день	5	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
6	24 день	5	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
5 раздел			
1	25 день	6	Координация внедрения бережливого производства в медицинской организации. Защита инфоцентра, как систему мониторинга показателей в рамках реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь».
	Практические занятия (С)		
2	26 день	6	Тренинг «Лидер изменений в медицинской организации».
	Практические занятия (С)		
3	27 день	2	Тренинг «Лидер изменений в медицинской организации». Работа над реализацией 3-х проектов.
	Практические занятия (С)	4	
4	28 день	4	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
5	29 день	4	Консультация по проекту.
	Дистанционные занятия (С)		
6 раздел			
1	30 день	6	Защита 3-х проектов.
	Практические занятия (С)		
2	31 день	5	Защита 3-х проектов.
	Практические занятия (С)		

	Практические занятия (Л)	1	КПСЦ реализованного авторского проекта. Разработка системы мониторинга реализованных проектов.
3	32 день		
	Практические занятия (Л) Практические занятия (С)	3 1	КПСЦ реализованного авторского проекта. Разработка системы мониторинга реализованных проектов. Подведение итогов. Тестирование.
	Итоговое тестирование.	1	

3.4 Формы аттестации

По итогам обучения проводится итоговая аттестация слушателей в форме электронного тестирования. Тест проверяется автоматически. Оценка «зачтено – не зачтено». Фонд оценочных средств включает **тесты:**

Вопросы тестирования для текущего контроля успеваемости:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь*
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) компьютерная техника.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство»- это...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) проведение медицинской манипуляции;
- б) сбор анамнеза;
- в) перемещение пациента между подразделениями*;
- г) выполнение диагностического исследования.

5. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:

- а) производственная сфера*;
- б) сфера услуг;
- в) торговля;
- г) научные исследования.

Итоговое тестирование:

Пример:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;

- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь*;
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) информационные технологии

3. Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это-...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) аускультация легких;
- б) заполнение медицинской карты пациента;
- в) очередь на прием к врачу*;
- г) заполнение статистических документов по медицинской деятельности.

Оценка «зачтено» - более 70% правильных ответов, «не зачтено» - менее 70% правильных ответов.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Квалификация научно-педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Ф.И.О. преподавателя	Наименование ВУЗа (который окончил) специальности и квалификации по диплому	Основное/дополнительное место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в области профессиональной	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой программы
				Всего	В том числе по	
Веселова Д.В.	ВолГМУ, фармация	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	11	4	2	Системное управление бережливым и проектами в медицинских организациях
Верменникова Л.В.	КубГУ, государственное и муниципальное управление	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	18	12	7	

Пидшморга Ю.В.	КГИК, реклама	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры философии, психологии и педагогики	14	14	1	
Лупишко А.Н.	АГМА, лечебное дело	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистентка кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	16	6	1	

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Кабинеты: Учебные аудитории мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, кабинеты № 617, 618 с аудио и видео фиксацией сигнала, кабинет дебрифинга № 601 с возможностью просмотра записей действий команд, проектный офис.

Симуляционный класс.

Медицинское оборудование: Стоматологические установки, стоматологический инструментарий, боры.

Технические средства обучения: Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеоманитофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы. Наборы таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Имитаторы медицинской документации, используемой в процессе деятельности врача-стоматолога. Учебные доски.

Для реализации программы в том числе используется информационная платформа <http://mdls.ksma.ru/> (далее - платформа) посредством мультимедийных презентаций в формате вебинаров и онлайн-занятий в режиме реального времени. В платформу внесены методические разработки кафедры, тесты для прохождения промежуточной и итоговой аттестации.

4.3. Учебно-методическое обеспечение программы

4.3.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 2011 г.).
2. Федеральный закон от 29.11.2010 № 273-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543 (ред. от 30.09.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";
5. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;

6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834и «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
7. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 № 366н "Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи;
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия");
9. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
10. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
11. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
12. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
13. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.
14. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки.
15. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента.
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
18. ГОСТ 12.4.026-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний (с Поправкой).

4.3.2. Основная литература

п / п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Гастев А.К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда	Н.М. Бахрах, Ю.А. Гастев, А.Г. Лосев, Е.А. Петров.	М.: Книжный дом "ЛИБРИКОМ", 2011. 480с.	-	1
2.	Тосио Хорикири TPS и TMS - системы для развития компании	Toyota Engineering Corporation	Toyota Engineering Corporation.- 2014.	-	1
3	Канбан и точно вовремя на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте	Пер. с англ.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. 218 с.	2	1

4.3.3. Дополнительная литература

п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров
-----	--------------	-----------	--------------------	--------------------

№				в библио теке	на кафед ре
1	2	3	4	5	6
1	Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства	Вэйдер М.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2007	-	1
2	Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании	Джеймс П. Вумек, Дэниел Джонс.	М.: Альпина Паблишер, 2013. – 472 с.	-	2

4.3.4. Интернет-ресурсы

1. Материалы сайта "Все о системе 5S в одном месте". Доступ к электронному ресурсу: <http://www.5sexpert.ru/> Дата обращения: 18.07.2020;

2. Материалы сайта Leaninfo. Доступ к электронному ресурсу: <http://www.leaninfo.ru/books/5s-for-the-office/> Дата обращения 18.07.2020.

4.4. Образовательные технологии

Согласно положению о реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (принято 12.04.2018 г. http://www.ksma.ru/cms/files/skm_c22718100917400.pdf) в образовательном процессе применяется ДОТ и ЭО, в форме видеоконференций, вебинаров и итогового тестирования. При зачислении на курс слушателю предоставляется логин и пароль от личного кабинета Портала дистанционного обучения Кубанского Государственного Медицинского Университета: <http://mdls.ksma.ru/>, обеспечивающие доступ ко всем видам дистанционного обучения по соответствующему образовательному курсу. Куратор программы имеет возможность отслеживать участие каждого слушателя в образовательном процессе.

Используемые образовательные технологии при изучении данной программы: имитационные и неимитационные интерактивные методы. Интерактивные занятия составляют 10 % от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- семинар-визуализация;
- учебная дискуссия.

Семинары (вебинары) проводятся очно в аудитории и с помощью платформы Cisco Webex в онлайн режиме, посредством изучения методов и инструментов бережливого производства для усовершенствования полученных знаний и умений и реализации проектов по улучшениям в медицинских организациях.

Слушателям предоставляется возможность ознакомления и практического участия на Фабрике процессов, где они имеют возможность отработать практический навык применения методов и инструментов бережливого производства в симулированных условиях. При проведении практических занятий (а также симуляционных) используются технические возможности Мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

Итоговая аттестация проводится в личном кабинете обучающегося на портале <http://mdls.ksma.ru/> и представлена в виде тестирования (30 тестов).

На итоговую аттестацию по учебному плану отведен 1 час. Итоговая аттестация проводится в виде электронного тестирования.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

№	Ф.И.О. составителя программы	Ученая степень, ученое звание	Основное/дополнительное место работы	Наименование разработанной программы
1.	Гайворонская Т.В.	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО КубГМУ, Кафедра хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии	Системное управление бережливыми проектами в медицинских организациях
2.	Чабанец Е.А.	-	ФГБОУ ВО КубГМУ, заведующий мультипрофильным аккредитационно-симуляционным центром	
3.	Веселова Д.В.	к.фарм.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	
4.	Верменникова Л.В.	к.э.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	