



«Оптимизация процесса обслуживания потребителей в столовой»

Паспорт проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование выбора	
Заказчики проекта:	Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России Алексеев С.Н.		Длительное ожидание в очереди столовой	
Периметр проекта:	ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, Седина 4, Литер Я, 2 этаж. (помещение столовой)			
Границы проекта:	с момента входа в столовую до начала приема пищи			
Владелец процессов:	Заведующий столовой Лобанов М.Г.			
Руководитель проекта:	Заведующий столовой Лобанов М.Г.			
Команда проекта:	Приказ №65 от 15 февраля 2019 года «О реализации проекта «Бережливый вуз» в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России			
3. Цели и пилотный эффект			Ключевые события проекта	
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Старт проекта - 18.02.2019 2. Проведение анкетирования - 17.03.19 3. Проведение хронометража - 18.03.2019 4. Составление карт потока создания ценности (текущее состояние) - 25.03.2019 5. Определение перечней мероприятий по улучшениям - 15.04.2019 6. Составление отчета - 23.09.2019	
Сокращение времени протекания процесса	1560 секунд	сократить в 2 раза		
Сокращение времени ожидания в очереди	960 секунд	сократить в 2 раза		
Удовлетворенность посетителей столовой	3,42	3,8		



Результаты проекта:

1. Подготовлена и размещена визуализированная навигация в столовой;
2. Приобретен и установлен второй кассовый аппарат;
3. Разработаны стандарты работы кассира и работника столовой на раздаче.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сокращение времени протекания процесса	1560 с	1040 с	В 1,5 раза
Сокращение времени ожидания в очереди	960 с	730 с	В 1,3 раза
Удовлетворенность посетителей столовой	3,42	3,8	На 11%

Было	Стало
------	-------

