



«Оптимизация процесса выдачи справки об обучении»

Паспорт проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование выбора		
Заказчик проекта:	Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России Алексеево С.И.		1. Длительность ожидания получения студентом справки об обучении (3 дня)		
Периметр проекта:	ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России		2. Удовлетворенность студента на затраченное время получения справки (1 день)		
Границы проекта:	с момента подачи заявки на получение справки до момента ее получения				
Владелец процессов:	Декан педиатрического факультета Гуменюк С.Е., декан лечебного факультета Сухинин А.А.				
Руководитель проекта:	Проректор по учебной и воспитательной работе Гайворонская Т.В.				
Команда проекта:	Приказ №65 от 15 февраля 2019 года «О реализации проекта «Бережливый вуз» в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России»				
3. Цели и пилотный эффект			Ключевые события проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1.Старт проекта -15.02.2019		
Сократить время процесса получения студентом справки об обучении	3 дня	1 день	2.Проведение анкетирования - 25.03.2019		
Разработать единую форму справки	6 разных форм бланка справки	единая форма для всего университета	3.Проведение хронометража - 22.04.2019		
Сократить количество ошибок допущенных при оформлении справки	10%	0%	4.Составление карты потока создания ценности (текущее состояние) -06.05.2019		
Организовать выдачу справок через информационную систему "Учет контингента обучающихся"	вручную	автоматизированно	5.Стандатизация бланка справки - 06.05.2019		
Сократить время нахождения студента в деканате	до 60 минут	15 минут	6. Подготовить электронную версию бланка справки и утвердить ее - 27.05.2019		
			7. Составить план работ по актуализации процесса выдачи справки - 10.06.2019		
			8.Составление отчета - 23.09.2019		



Результаты проекта:

1. Разработана единая форма справки на заселение в общежитие;
2. Разработана и реализована система подачи документов по принципу «одного окна»;
3. Разработана и внедрена электронная очередь.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сократить время процесса получения студентом справки об обучении	3 дня	1 день	Улучшение в 3 раза
Сократить количество ошибок допущенных при оформлении	10%	0	Исключены
Сократить время нахождения студента в деканате	До 60 минут	15 минут	Улучшение в 4 раза
Разработать единую форму справки	6 разных форм	Единая форма	—

Было	Стало