

«Оптимизация процесса заселения студентов в общежитие»

Паспорт проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование выбора		
Заказчики проекта:	Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России		1. Длительное ожидание в очереди до 2-х часов		
Периметр проекта:	Алексеевко С.Н. ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России		2. Объемный пакет документов		
Границы проекта:	С момента обращения в отдел по воспитательной работе до предоставления места в общежитии		3. Низкая информированность о процессе заселения		
Владелец процессов:	Проректор по учебной и воспитательной работе Гайворонская Т.В		4. Большое количество ошибок при заполнении документов (30% дефектов)		
Руководитель проекта:	Начальник отдела по воспитательной работе Неплюева, О.В				
Команда проекта:	Приказ №65 от 15 февраля 2019 года «О реализации проекта «Бережливый вуз» в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России				
3. Цели			Ключевые события проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Старт проекта - 18.02.2019		
Исключить очереди на оформление документов в общежитие (отдел по воспитательной работе со студентами)	время ожидания до 2-х часов	0 мин	2. Сбор проблем и предложений - 18.02.2019		
Сократить время процесса заселения в общежитие (общежитие)	266 196	в 5,5 раз	3. Проведение хронометража - 18.03.2019		
Обеспечить информирование студентов	50% (недостаточно информированы)	0%	4. Составление карт потока создания ценности (текущее состояние) - 01.04.2019		
Повысить качество оформления документов студентами	30% дефект	0%	5. Разработка и внедрение электронной очереди - 13.05.2019		
			6. Составление отчета - 30.09.2019		

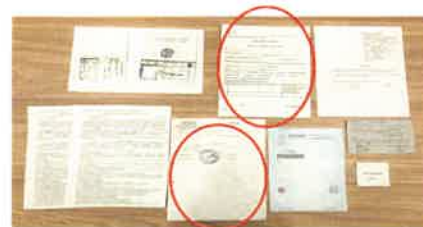


Результаты проекта:

1. Создана вкладка на сайте университета «общежития». Создана памятка с перечнем документов для заселения в общежития;
2. Расширение функционала программы KSMU (внесение в программу данных о студентах, создание образцов договоров для заселения в общежитие), переход на электронный документооборот;
3. Отменили справку о составе семьи, ордер;
4. Создана электронная запись для подачи документов при заселении в общежития.

Было

Стало



Очередь при заселении

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
1. Исключить очереди на оформление документов в общежитие (отдел по воспитательной работе со студентами).	Время ожидания до 2-х часов	0	100%
2. Сократить время процесса заселения в общежитие (общежитие).	266 196 секунд	47 692 секунды	в 5.5 раз
3. Обеспечить информирование студентов.	50% (недостаточно информации)	100%	в 2 раза
4. Повысить качество оформления документов студентами.	30% дефект	0	в 3 раза