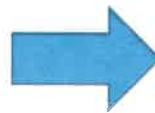


«Оптимизация процесса подачи документов для поступающих в ординатуру»

Цель проекта - сокращение времени и числа ошибок, упрощение процедур оформления и подачи документов для поступающих в ординатуру.

Паспорт проекта

1. Вовлеченные лица и роли проекта			2. Ключевые выгоды		
Заказчик проекта:	С.И. Александров		3. Длительный ожидание при подаче документов в подразделения, занимающиеся ординатурой		
Партнер проекта:	ФГБОУ ВО КубГУМЗиК		4. Недостаток информированности врачей о порядке подачи документов в ординатуру		
Границы проекта:	С возникновением потребности поступления в ординатуру до момента подачи документов.		5. Некомфортные условия ожидания		
Владелец процессов:	В.А. Крутова		6. Ошибка при заполнении заявлений на учет в ординатуру, связанная с использованием персональных данных		
Руководитель проекта:	В.В. Голоубцов		7. Предоставление неполного пакета документов		
Команда проекта:	Л.А. Харитонова – администратор проекта Е.М. Покорная – ответственный за ведение С.Ю. Зани – ответственный за сайт Ю.А. Карамышев – ответственный за визуализацию и информативно				
3. Цели проекта			4. Ключевые события проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Старт проекта – 29.01.2020г.		
Сокращение времени ожидания	4 часа	30 мин.	2. Обозначение и предложение ординатуры и сотрудничество (до 01.02.2020г. – до 28.02.2020г.)		
Повышение уровня информированности	50%	100%	3. Построение ИПСЦ (карта потока создания ценности)		
Повышение удовлетворенности информированности	3	4	4. Разработка дорожной карты и ТПР		
Сокращение количества ошибок в документах	50%	0%	5. Разработка стандарта (до 01.06.2020г.)		
			6. Утверждение стандарта (до 30.08.2020)		



Результаты проекта:

1. Подача заявлений полностью осуществляется дистанционно через ИС «Ординатура» ;
2. Бумажное заявление переведено в электронную форму, содержащую обязательные поля к заполнению, без информации которых заявление не будет отправлено. Для удобства пользователя форма выдает только необходимые поля для заполнения каждой категории поступающих. Предусмотрена защита от повторной подачи документов;
3. Автоматизирован процесс обработки документации персональных данных;
4. Разработан стандарт выполнения операции приема заявлений в новой программе.

Было

Стало

Показатель	Значение		Расхождение (+; -)	Расхождение (+; -)
	План	Факт		
Сокращение времени ожидания	0	0	0	-
Повышение комфортности зоны ожидания	4	-	-	Количество ошибок в документах
Повышение уровня информированности	100%	100%	0	-
Количество ошибок в документах	0	10%	10%	Программа не предусматривает исправление грамматических ошибок и контроль полного комплекса документов

