«Создание системы бесконфликтного общения в Университете (охрана-обучающиеся)»

Паспорт проекта

Результаты проекта:

1. Визуализированы правила внутреннего распорядка (размещение информационного стенда около кпп);
2. Организовано обучения тьюторов правилам внутреннего распорядка с целью создания системы каскадного обучения первокурсников;
3. Разработан стандарт бесконфликтного общения для сотрудников охраны;
4. Проведение рассылки правил внутреннего распорядка через чат-бот для повышения информированности студентов всех курсов.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сокращение числа конфликтных ситуаций, возникающих между обучающимися и охранниками	4 случая в месяц	0	Исключены случаи конфликта
Повышение информированности обучающихся о правилах внутреннего распорядка	90%	100%	Полный охват обучающихся
Повышение значимости соблюдения правил внутреннего распорядка (оценка по 5 бальной шкале)	4	5	Максимальное значение

Стало