



# «Создание системы бесконфликтного общения в Университете (охрана-обучающиеся)»

## Паспорт проекта

1. Визуализация цели и результатов		
Целевая группа	Ректор ВУМФУ ВУМФУМ Университет С.В. Александров	2. Описание выбора
Партнер группы	Управление ВУМФУ ВУМФУМ Университет (г. Сумы, С.)	Визуализация правил внутреннего распорядка обучающихся в учреждениях образования
Группа проекта	Выполнение задачи: информирование и социализация обучающихся в правилах внутреннего распорядка ВУМФУ ВУМФУМ Университет	Качественные изменения в организации образовательного процесса
Инициатор проекта	Полковник старшего лейтенанта С.Д. Зарудя	Образовательные учреждения: институты, школы, ВУМФУ ВУМФУМ Университет
Ресурсы проекта	Письменные материалы по теме проекта С.Д. Зарудя Формы № 11 от 22 января 2020 года «Образовательный проект» - информационный и ВУМФУ ВУМФУМ Университет Людмила Стефан Давидович - руководитель группы Татьяна Татьяна Сергеевна Александра Татьяна Александровна Евгений Татьяна Александровна Роман Александр Александрович Снежана Евгеньевна Сергеевна	Образовательные учреждения: институты, школы, ВУМФУ ВУМФУМ Университет Медицинские учреждения Проекты образовательных учреждений ВУМФУ Правительство Украины: Министерство образования и науки, Министерство культуры и спорта, Министерство здравоохранения Украины Внешние организации: г. Сумы, Украина
Исполнитель проекта		Внешние организации: г. Сумы, Украина
3. Доказательство цели		
Инициатор проекта	Целевой показатель	Средний показатель
Сокращение числа конфликтных ситуаций, возникающих между обучающимися и охранниками	4 случая в месяц	0
Повышение информированности обучающихся о правилах внутреннего распорядка	90%	100%
Повышение значимости соблюдения правил внутреннего распорядка (оценка по 5 бальной шкале)	4	5
4. Описание решения проекта		
1. Сроки проекта: 22.01.2020		
2. Сфера проекта: образование - 20.01.2020		
3. Проведение проекта: 22.01.2020		
4. Сроки реализации проекта: 22.01.2020		
5. Описание проекта: информирование обучающихся о правилах внутреннего распорядка - 22.01.2020		
6. Описание проекта: информирование обучающихся о правилах внутреннего распорядка - 22.01.2020		
7. Описание проекта: информирование обучающихся о правилах внутреннего распорядка - 22.01.2020		



## Результаты проекта:

1. Визуализированы правила внутреннего распорядка (размещение информационного стенда около кпп);
2. Организовано обучения тьюторов правилам внутреннего распорядка с целью создания системы каскадного обучения первокурсников;
3. Разработан стандарт бесконфликтного общения для сотрудников охраны;
4. Проведение рассылки правил внутреннего распорядка через чат-бот для повышения информированности студентов всех курсов.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сокращение числа конфликтных ситуаций, возникающих между обучающимися и охранниками	4 случая в месяц	0	Исключены случаи конфликта
Повышение информированности обучающихся о правилах внутреннего распорядка	90%	100%	Полный охват обучающихся
Повышение значимости соблюдения правил внутреннего распорядка (оценка по 5 бальной шкале)	4	5	Максимальное значение

## Стало

The collage displays several key outputs of the project:
 

- A large yellow poster titled "Правила поведения на КПП" (Rules of conduct on KPP) with icons for "Предъявляйте пропуск" (Show ID card), "Забыв! Забудьте передавать пропуски!" (Forget! Don't pass ID cards!), "Потерял" (Lost), "Забыл" (Forgot), "Правила коммуникации" (Communication rules), "Будьте доброжелательны" (Be friendly), and "Уважайте друг друга" (Respect each other).
- A vertical poster with the text "Соблюдайте правила ОБЩЕНИЯ в конфликтных ситуациях" (Follow communication rules in conflict situations).
- A chatbot interface on a smartphone screen.
- Several smaller posters and informational materials, including one with the text "ВНИМАНИЕ!" (Attention!).
- Flowcharts and diagrams illustrating organizational processes.