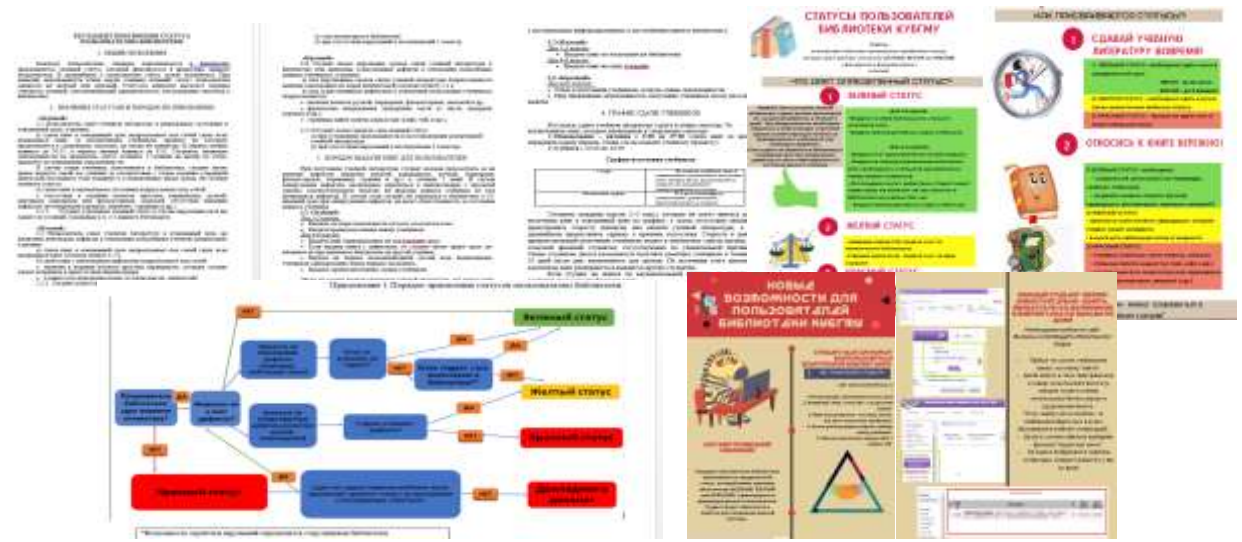
«Оптимизация процесса выдачи учебников студентам в библиотеке Университета»

Паспорт проекта

Результаты проекта:

1. Разработан регламент присвоения статуса пользователям библиотеки (начало);
2. Разработан алгоритм присвоения статусов пользователям библиотеки;
3. Разработан буклет, который наглядно отражает регламент присвоения статуса студентам в библиотеке;
4. Разработан буклет, содержащий новые возможности для пользователей библиотеки.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сократить количество должников в библиотеке	25%	10-15%	Сокращено в 2 раза
Сократить количество вовремя несданных учебников	45%	20-25%	Сокращено в 2 раза
Сократить время ожидания выдачи учебников	25 мин	10-15 мин	Сокращено в 2 раза
Доля студентов, получивших учебники до начала занятий	0%	98%	Увеличена на 98%
Сокращение доли испорченных учебников	45%	0	Исключено
Уменьшить количество посещений библиотеки для получения учебников студентами старших курсов за семестр	10	2	Сокращено на 8 посещений

Стало