



«Повышение эффективности процесса организационной адаптации студентов 1 курса»

Паспорт проекта

1. Основная цель и результаты проекта

2. Обоснование проекта

3. Ключевые показатели

4. Бюджет проекта



Результаты проекта:

1. Оптимизировано предоставление информации для первокурсников через сайт.
2. Разработана памятка для первокурсника, содержащая дополнительную информацию о вузе, не предоставляемую тьюторами.
3. Занесена информация о студентах в единую базу, обеспечение доступа к базе для отдельных структурных подразделений.
4. Разработана памятка по бесконфликтному общению.

Целевой показатель	Было	Стало	Процесс улучшен
Сокращение времени протекания процесса	1 год	3 месяца	Сокращено на 75%
Сокращение числа источников, к которым вынужден обращаться студент в процессе поиска информации	>10%	3	Сокращено на 60%
Повышение полноты и качества предоставляемой информации (количество ошибок)	10%	0	Исключены ошибки
Повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	4%	0	Удовлетворенность 100%

Было	Стало
------	-------

