

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ  
Минздрава России

С.Н. Алексеенко



«22 февраля» 2022 г

## Алгоритм действий при террористических актах

Для предупреждения и предотвращения террористических актов в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России (далее – Университет) и на его территории разработан «Алгоритм действий при террористических актах» требования которого должны строго соблюдать, постоянный состав Университета (руководители, профессорско-преподавательский состав, служащие, обучающиеся, рабочие и сотрудники охранной структуры).

Настоящий алгоритм разработан на основе рекомендаций Службы по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России, на основе анализа документальных материалов органов МВД и ФСБ России, связанных с расследованием преступлений, с учетом особенностей поведения человека в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Учитывая возможность совершения террористических актов на территории Университета, перед администрацией и профессорско-преподавательским составом и обучающихся встают задачи как по обеспечению их безопасности, так и по выработке и выполнению плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель данного алгоритма - помочь администрации и профессорско-преподавательскому составу Университета правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия для проведения качественного расследования совершенных преступлений правоохранительными органами.

### 1. Действия при обнаружении подозрительного предмета

Внешние признаки предмета, которые могут указывать на возможное наличие взрывного устройства:

- вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;
- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, шнур, проволока и т.п.) к нему;
- наличие на обнаруженном предмете проводов, элементов электропитания, часового механизма, и т.д.;
- наличие элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, исходящие от предмета;

- от предмета исходит нехарактерный запах (миндаля, гуталина или другой необычный запах).

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить в управление по безопасности Университета по телефону 2-97 или 2-01 и старшему сены охраны 1-74.

1.4. Запрещается трогать, вскрывать и передвигать обнаруженный предмет или предметы, так как Ваши действия могут привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

1.5. Зафиксируйте время обнаружения подозрительного предмета.

1.6. Направьте людей, находящихся в опасной зоне, в безопасное место.

1.7. Дождитесь прибытия экстренных служб. При этом находитесь на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, так как Вы являетесь важным очевидцем для дачи показаний о произошедшем.

1.8. Запрещается использовать вблизи от места нахождения подозрительного предмета беспроводные средства связи (мобильные телефоны, радиостанции).

### **3. Действия при взрыве**

3.1. Если взрыв все же произошел, необходимо:

- упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;
- как можно скорее покинуть это здание и помещение;
- ни в коем случае не пользоваться лифтом.

3.2. Уточните сложившуюся обстановку, не впадайте в панику успокойтесь, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь.

3.3. В случае получения сигнала об экстренной эвакуации Университета возьмите документы и предметы первой необходимости.

3.4. Продвигайтесь осторожно, не трогайте поврежденные конструкции и оголившиеся провода.

3.5. Примите меры к спасению людей, их эвакуации и удалению из опасной зоны.

3.6. При возникновении массовой паники избегайте толпы.

3.7. Как вести себя под завалом:

- если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не упасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Силы расходовать экономно.

- убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;

- отодвиньте от себя острые предметы.

- если у вас есть мобильный телефон - позвоните спасателям по телефону "112";

- закройте нос и рот носовым платком и одеждой;

- стучите с целью привлечения внимания спасателей, лучше по трубам;

- кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;

- ни в коем случае не разжигайте огонь, не курите;

- если у Вас есть вода, пейте как можно больше;

Иногда можно самому выбраться из завала. Делать это надо очень осторожно, стараясь не вызвать нового обвала. Если выбраться удалось – обязательно найдите штаб спасательных работ и зарегистрируйтесь.

#### 4. Действия при захвате в заложники.

4.1. При захвате заложников следует помнить, что:

- только в момент захвата заложников есть реальная возможность покинуть место происшествия;

- настройтесь психологически, что моментально Вас не освободят, но помните, что освободят Вас обязательно;

- ни в коем случае нельзя кричать, высказывать свое возмущение;

- запомните как можно больше информации о террористах.

Целесообразно установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др. Подробная информация поможет правоохранительным органам в установлении личности террористов;

- по возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, т.е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, огонь снайперов на поражение преступников и др.);

- не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями;

- с самого начала (особенно первые полчаса) выполняйте все приказы и распоряжения похитителей. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.п.) спрашивайте разрешение;

- займите позицию пассивного сотрудничества. **Разговаривайте спокойным голосом!** Избегайте выражений презрения, вызывающего враждебного тона и поведения, которые могут вызвать гнев захватчиков. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;

- ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства. Не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами о том, в чем остро нуждаетесь;

- при наличии у Вас проблем со здоровьем, которые в данной ситуации сильного стрессового состояния могут проявиться, заявите об этом в спокойной форме захватившими Вас людям;

- постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб, связанных с улучшением вашего комфорта;

#### 4.2. При длительном нахождении в положении заложника:

- не допускайте возникновения чувства жалости, смутения и замешательства. Мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям. Сохраняйте умственную активность;

- избегайте возникновения чувства отчаяния, используйте для этого внутренние ресурсы самоубеждения;

- думайте и вспоминайте о приятных вещах. Помните, что шансы на освобождение со временем возрастают. Будьте уверены, что сейчас делается все возможное для Вашего скорейшего освобождения;

- постоянно находите себе какое-либо занятие (физические упражнения, чтение, жизненные воспоминания и т.д.);

- для поддержания сил ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита. Отдайте себе отчет в том, что потеря аппетита, и веса являются нормальными явлениями в подобной экстремальной ситуации;

- если Вы получили ранение, главное - постараться остановить кровотечение, перевязав рану. Окажите помощь тому, кто рядом, но в более тяжелом положении;

- не следует брать в руки оружие, чтобы Вас не перепутали с террористами;

- не старайтесь самостоятельно оказать сопротивление террористам;

- если на Вас повесили бомбу, нужно без паники голосом или движением руки дать понять об этом сотрудникам спецслужб при освобождении.

#### 4.3. Поведение на допросе:

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- на вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несуществующие общие темы, но будьте осторожны, когда затрагивающие важные государственные или личные вопросы;

- внимательно контролируйте свое поведение и ответы. Не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут повредить Вам или другим людям;

- оставайтесь вежливым, тактичным при любых обстоятельствах. Контролируйте свое настроение;

- не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам;

- в случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в аудио или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей. Избегайте призывов и заявлений от своего имени;

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.4. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон;
- не возмущайтесь, если при штурме и захвате с Вами могут поначалу (до установления Вашей личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Вас могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу.

Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Фиксируйте в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное - не паникуйте, даже если бандиты перестали себя контролировать.

## **5. Угроза химического или биологического поражения**

5.1. Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам:

- рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания;
- появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию;
- появлению на территории образовательного учреждения подозрительных лиц и т.д.

Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и обучающегося.

5.2. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в Университете или на его территории немедленно об этом сообщить ректору или лицу, его замещающего.

5.3. В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное

дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ГО под руководством медицинского работника Университета.

5.4. При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

## **6. Поведение в местах массового скопления людей**

Террористы часто выбирают для своих атак места массового скопления людей. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники. Поэтому необходимо помнить следующие правила поведения в местах массового скопления людей:

- необходимо помнить, что наиболее безопасным является место, расположенное как можно дальше от середины толпы, трибун мусорных контейнеров, ящиков, оставленных пакетов и сумок, стеклянных витрин, заборов и оград;

- в случае возникновения паники необходимо снять с себя галстук, шарф, шейный платок и т.д. (чтобы не зацепиться или не спровоцировать удушье);

- при давке необходимо освободить руки от всех предметов (бросить сумку, зонт и т.п.), согнуть их в локтях и прижать к корпусу в целях защиты от сдавливания грудной клетки, застегнуть одежду на все пуговицы;

- следует всеми силами держаться на ногах, не упасть, избегать мест наибольшего скопления и давления – сужений, выступов и т.д.;

- в случае падения необходимо свернуться клубком на боку, резко подтянуть ноги и постараться встать по ходу движения толпы;

- не стоит привлекать к себе внимание громкими репликами, выкрикиванием лозунгов, приближаться к агрессивно настроенным лицам или группам лиц, вмешиваться в происходящие стычки;

- нельзя вливаться в толпу сбоку, нагибаться, поднимать с пола оброненные предметы, хвататься за деревья, столбы, ограду, поднимать руки над головой (сдавят грудную клетку) или опускать их вниз (при сжатии толпы их не удастся поднять на уровень солнечного сплетения и защититься от сдавливания);

- ни в коем случае не идите против движения толпы. При первой же возможности покиньте толпу. Выходить из толпы необходимо двигаясь в попутном направлении и постепенно смещаясь в сторону.

## **7. Действия при применении огнестрельного оружия**

7.1. В нашем обществе, к сожалению, участились инциденты с применением огнестрельного оружия. Стрельба не обязательно может быть связана с террористическими действиями, но и в криминальных, бытовых или хулиганских проявлениях.

7.2. Если вы услышали стрельбу на улице не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

7.3. Не поднимайтесь выше уровня подоконника.

7.4. Не находитесь, избегайте нахождения запрещается обучающимся входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

7.5. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба и т.п.), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно.

После окончания выстрелов необходимо оценить окружающую Вас обстановку и по возможности укрыться в безопасном месте.

## **8. При получении информации об эвакуации**

8.1. Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п. Получив сообщение от администрации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко, без спешки и суеты, организованно выполнять их указания, а также план эвакуации Университета для сотрудников и учащихся.

8.2. Если сообщение об эвакуации поступило в момент пребывания в учебном заведении (на рабочем месте):

- быстро собрать учебники и необходимые принадлежности, документы, деньги и ценности в сумку, одеться;

- помочь замешкавшимся сверстникам (коллегам);

- обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество - это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров;

- вместе с преподавателем (представителем администрации) организовано выйти на улицу;

- не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно в соответствии со схемами путей эвакуации;

- держаться дальше от здания;

- при выходе из опасной зоны не разбегаться, не уходить без разрешения ответственных лиц за эвакуацию, быть все время на виду, держаться своей учебной группы или сотрудников структурного подразделения, так как безвестное отсутствие кого-либо из членов коллектива может привести к массовой истерии и панике;

- принять участие в переключке, проводимой преподавателями занятий у обучающихся и ответственными лицами за эвакуацию в структурных подразделениях с целью установления отсутствующих;

- если Вам стало известно об отсутствии лиц, которые на момент получения сообщения об эвакуации находились в здании, немедленно сообщить об этом администрации Университета и сотрудникам экстренных служб;

- далее ждать дальнейших указаний.

8.3. Возвращаетесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц за эвакуацию.

8.4. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

## 9. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

9.1. При поступлении угрозы по телефону стоит попробовать:

- сделать вид, что злоумышленник попал не туда, чтобы ему показалось, что его угроза не дошла до жертвы. Это заставит его применить другие шаги, в процессе которых он может выдать себя;

- имитировать сбой связи — в середине разговора замолчать и хранить молчание. Злоумышленник будет продолжать говорить, но не поймет, вы слышите его или нет. Это также может заставить его выдать себя;

- затягивать разговор, если, конечно, Вы уверены, что разговариваете не с психопатом. Чем больше вы узнаете о злоумышленнике, тем легче в дальнейшем правоохранительным органам будет его отыскать;

- иногда угрозы продолжаются без объяснений и аргументации. В этом случае Вы можете задавать примерно такие вопросы: «Если я не понимаю, почему вы мне угрожаете, то как я могу это исправить? Устроят вас мои действия?» и т.д. Ваша цель — узнать как можно больше об анонимном злоумышленнике.

9.2. Запись угроз.

Постарайтесь записать угрозу на диктофон, лучше пленочный - цифровые записи не принимаются в качестве доказательств в суде.

Записанный на диктофон голос можно дать прослушать знакомым — возможно, кто то из них его узнает. Возможно, найдется какая то деталь или зацепка, которая подскажет направление поиска.

Кроме того, при сегодняшнем развитии технологий, возможно провести фонологическую экспертизу. По ее результатам можно получить сведения о возрасте человека, чертах его характера и образовании. Как правило, такая экспертиза проводится после возбуждения уголовного дела.

9.3. Определение номера, с которого поступила угроза.



Если Вам звонят на стационарный телефон, то можно воспользоваться следующим приемом: пока вы разговариваете со злоумышленником, другой человек может позвонить на АТС, чтобы определить, откуда звонок.

Если злоумышленник бросил трубку, вы свою положите рядом с телефоном, канал связи будет сохраняться еще около часа. Позвоните по любому другому телефону в отдел телефонной связи, который обслуживает ваш район, и попросите дежурного диспетчера установить номер, с которого вам позвонили. Запишите фамилию диспетчера и время разговора с ним. Диспетчер, установив номер, может не сообщить его вам, но предоставит эту информацию на запрос правоохранительных органов.

Помните, что без номера звонившего и без записи разговора у правоохранительных органов очень мало информации для работы. Кроме того, у вас отсутствуют и доказательства для использования в суде.

#### 9.4. Сбор информации о тех, кто угрожает.

Прежде всего, обратите внимание на характер звонка — иногда можно различить с какого рода связью вы имеете дело — звонят вам по междугородней связи, с мобильного или со стационарного телефона.

Имеет значение также начало разговора: каковы первые слова вашего собеседника. Он обратился к вам сразу или уточнил, с кем он говорит? Он сразу перешел к угрозам или этому предшествовала преамбула? Все это немаловажные детали для дальнейшего возможного расследования.

#### 9.5. Обратите внимание на следующие моменты:

- быстро или медленно произносятся слова;
- есть ли какие то дефекты произношения, акцент, другие особенности;
- каков тембр голоса — тихий или громкий, хриплый или звонкий;
- есть ли какие то характерные особенности в манере разговора?

Спокойная и уверенная манера или путаная, сумбурная, вежливая или грубая, эмоциональная или бесцветная, говорит трезвый или пьяный? Не почувствовали ли вы подчеркнутого безразличия?

- какие посторонние шумы были во время разговора: подсказывал ли вашему собеседнику, что то другой голос? Был ли шум улицы, поезда, трамвая, метро или, наоборот, абсолютная тишина.

9.5. Во время разговора необходимо, по возможности, получить ответы на следующие вопросы:

- куда, по какому номеру звонит этот человек?
- какие требования выдвигает?

*По мнению психологов, угроза «Я тебя убью» указывает на то, что автор настроен серьезно. С другой стороны, формулировки «Тебя убьют или «Ты будешь убит» указывают на то, что автор может колебаться, что ему не хватает решимости, чтобы отождествить себя с субъектом угрозы.*

- требования исходят непосредственно от этого человека или он является представителем кого то другого (или группы лиц)?
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда можно с ними связаться?

- кому вы можете и должны сообщить о звонке?
- старайтесь выяснить детали под предлогом того, что вам необходимо убедиться в информированности собеседника, требуйте доказательств. И опять же, запишите, по возможности, разговор на диктофон.

Зафиксируйте все, что Вам удалось заметить, по пунктам.

После разговора сразу обратитесь к руководству Университета с просьбой принять меры. В письменной форме в виде заявления укажите наиболее полную информацию о звонке и о ваших действиях.

Начальник управления по безопасности

С.Д. Захаров

**Лист рассылки копий**  
**Алгоритма действий при террористическом акте**

№ копии	Наименование структурного подразделения	Руководитель структурного подразделения	Подпись лица, получившего документ	Расшифровка подписи
1	2		3	4
1	Управление кадров	Васильева Ирина Анатольевна		
2	2 часть	Сулейманова Эльмира Хабириновна		
3	Отдел лицензирования, аккредитации и мониторинга деятельности вуза	Сергеев Николай Сергеевич		
4	Финансово-экономическое управление	Мыльникова Татьяна Владимировна		
5	Управление бухгалтерского учета и контроля	Лохман Галина Валерьевна		
6	Ректорат	Алексеев Сергей Николаевич		
7	Отдел по инновационной деятельности	Веселова Дарья Валерьевна		
8	Учебное управление	Быстрова Елена Ивановна		
9	Ученый совет	Гаврилюк Елена Васильевна		
10	Научно-организационное управление	Беглярова Наталья Викторовна		
11	Библиотека, научно-библиографический отдел	Шалай Анна Александровна		
12	Библиотека, отдел обслуживания научной литературой	Пичукина Елена Вячеславовна		
13	Деканат лечебного факультета	Давыдова Татьяна Павловна		
14	Деканат медико-профилактического факультета	Киёк Ольга Васильевна		
15	Деканат стоматологического факультета	Быков Илья Михайлович		
16	Международный отдел	Ачелдыев Мамед-Али Рахматуллаевич		
17	Отдел информационных технологий	Лупишко Антон Николаевич		

1 марта 2022 г., 09:35

**От кого:** «Сектор делопроизводства ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России» <corpus@ksma.ru>

**Кому:** «SarjankinaNP@ksma.ru» <sarjankinap@ksma.ru>, ok-chief@ksma.ru, suleimanovaeh@ksma.ru, «Николай Сергеев» <sergeevns@ksma.ru>, «Татьяна Мыльникова» <tatyanavm@ksma.ru>, «Галина Лохман» <lohmanv@ksma.ru>, «Сергей Алексеенко» <rector@ksma.ru>, oid@ksma.ru, «отдела Почта» <uu@ksma.ru>, «ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России Ученый совет» <uchsovet@ksma.ru>, nootdel@yandex.ru, librmed@mail.ru, «SolovevaLM@KSMA.ru» <solovevalm@ksma.ru>, dekanatmpf.2020@mail.ru, «Ksmy-ctom@mail.ru» <ksmy-ctom@mail.ru>, mno.ksma\_1921@mail.ru, «Антон Лупишко» <lupishkoan@ksma.ru>

- doc04023520220301063716.pdf
- SKM\_C257i22022816110.pdf
- SKM\_C257i22022816111.pdf