

Роль бережливых технологий в формировании self-компетенций современного специалиста

***Мазунина Светлана Диановна, директор УМЦ «Фабрика процессов»,
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом
экономики и управления, к.м.н.***

***Вычугжанина Ксения Николаевна, специалист по учебно-методической
работе УМЦ «Фабрика процессов»***

**17 января 2023 года
Краснодар**



Давайте знакомиться!

**ФГБОУ ВО Кировский
ГМУ Минздрава России**

**Институт непрерывного
дополнительного
образования**

**Учебно-методический центр
по развитию бережливых
технологий и
здравоохранения («Фабрика
процессов»):**

- ✓ с 2018 года
- ✓ Выпускник школы лидеров бережливых технологий 2017-18 гг. (Минздрав РФ, АО ПС Росатом)
- ✓ Комитет по ФП АБВ
- ✓ Сообщество «Лин-тренер»...

Направления деятельности:

**Бережливые технологии в
управлении организацией
(все сферы деятельности)**

**Построение обучения на
Фабрике процессов
(все сферы деятельности)**

**Бережливые технологии для
студентов (специалитет - 6 курс;
бакалавриат – 3-4 курс по
специальности «Менеджер в
здравоохранении»), ординаторов
(1ый год обучения, 4+9)**

**С 2023 года – ДПП по
специальности «Общественное
здоровье и здравоохранение»**



КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ЛЕАНклиника

**Вытягивайте –
мы учимся и
развиваемся
вместе с Вами!**

**Уровень программы:
Базовый
Продвинутый
Экспертный**

**Компетенции тренера
Компетенции
бережливых
технологий**

**Абсолютная связь с
реальностью**

Любой формат обучения

**Научное обоснование
эффективности бережливых
технологий**

**Открытость к
экспериментам**

Актуальность темы нашего выступления:



А что такое self-компетенции:

«Основная цель любой концепции навыков (компетенций) – показать, что именно важно учитывать в образовании для подготовки человека к успешной профессиональной жизни: чтобы он был востребованным специалистом и мог реализоваться в жизни»



- ❖ **Hard skills**, или жесткие навыки, — это конкретные умения, которые мы используем в профессиональной деятельности: например, медицинские навыки, строительные навыки, знание иностранного языка, программирование и т.д. (профессиональные умения)
- ❖ **Soft skills**, или гибкие навыки, — умения, не связанные с конкретной работой, но помогающие делать ее эффективно: способность общаться и договариваться, креативность, планирование, принятие решений и т.д. (универсальные и общепрофессиональные умения)
- ❖ **Self skills**, или экзистенциальные навыки, это способность ставить цели и достигать их (сила воли), самосознание, способность к саморефлексии (осознанность, метапознание), способность учиться и даже «разучиваться», т. е. отказываться от привычных динамических стереотипов, а также переучиваться (саморазвитие). Срок востребованности экзистенциальных навыков – вся жизнь человека (*Global Education Futures и WorldSkills Russia*)

Американский психолог Сюзан Хартер 1981 г.

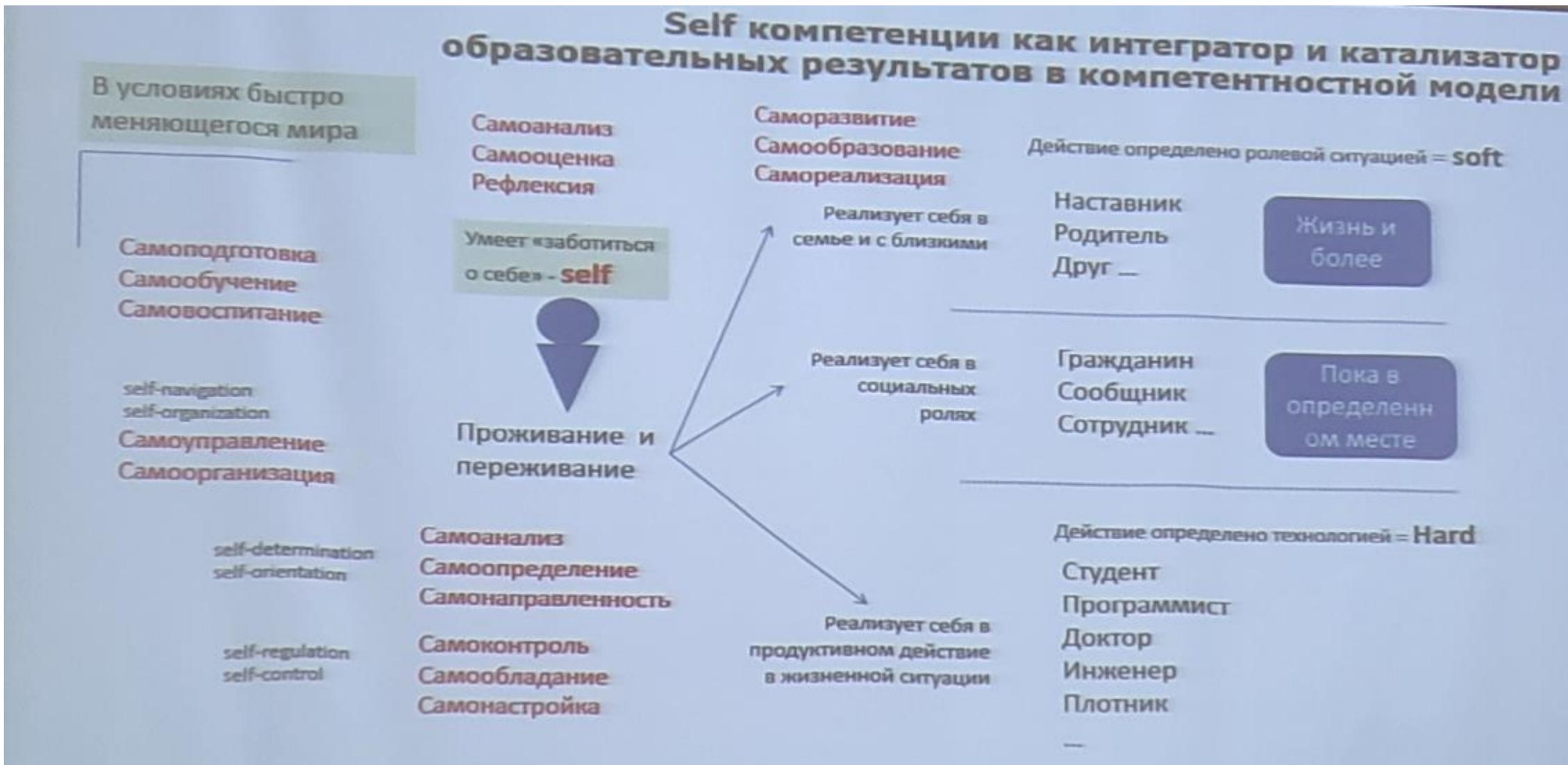
Институт непрерывного образования МГПУ

(Москва), д. п. н., профессор Т. М. Ковалёва

Томский государственный университет

А что такое self-компетенции:

Институт образования ТГУ, С.А. Степанов



А что такое self-компетенции:





Взаимосвязь self-компетенций специалиста с бережливыми технологиями (мышлением...):





Обучение на Фабрике процессов как подход к самоанализу и саморазвитию:

Методы: рефлексия, фасилитация, анализ исходного уровня знаний, актуализация, навык через цикл Колба, тренинги, практика, обратная связь разного уровня...

**Слушатель (self):
Какие мне нужны
знания и навыки
(потребность,
необходимость,
тренды или **так надо...**)**

**Лин-тренер (self):
Какие им нужны знания и
навыки
(потребность,
необходимость, тренды или
так надо...)
Как я передаю навыки БП**

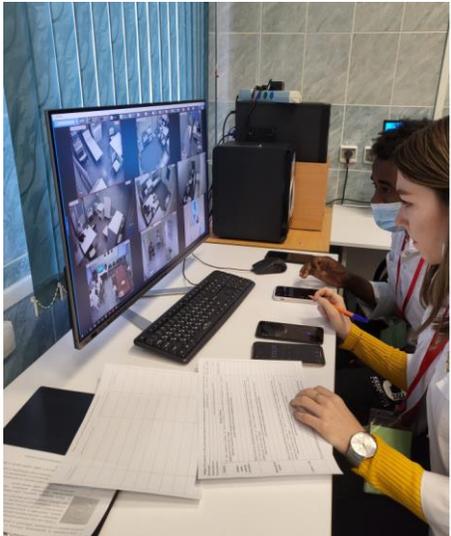
**+ Навыки Hard и/или soft:
Точно вовремя
Встроенное качество**

**или механическое
обучение без смысла**



Ограничители self-компетенций: страх, лень, пассивность

Мотивация к действию через обучение. Дайте им возможность говорить и делать самим!



**Мурманск, 30
сентября 2022
года**

Студенты, 4 курс



Ограничители self-компетенций: не понимание, зачем? не верю? У нас это работать не будет!

**Нет смысла думать, сопротивляться – иди и попробуй!
В противном случае – это потери**



**Новая образовательная
программа «Система
канбан» - реальность с
площадки
(прямая связь с практики)**



Ограничители self-компетенций: не понимание, зачем? не верю? У нас это работать не будет!

Привлекайте коллег и будьте готовы помочь им!



Участие в программах партнеров (АО ПС Росатом, Кубанский ГМУ, Удмуртская Республика и др.), сетевые программы



Сертификация фабрики процессов МФЦ, г. Липецк, 27 октября

«Фабрика процессов» - катализатор self-компетенций

Результаты изучения форм обучения и их актуальности среди практического здравоохранения

Участники: слушатели циклов ПК по бережливым технологиям в УМЦ «Фабрика процессов»

Анкетирование до начала обучения и после обучения

Период анкетирования: 2019-2022 гг.

Количество опрошенных: 260 человек

До начала обучения

Вопрос: какие наиболее часто Вы посещаете формы обучения

*Эффективность
10%

Лекции – 58%

Дистанционное обучение – 49%

50/50
(лекции/практика) –
28%

20/80
(лекции/практика)
– 13,1%

Вопрос: на наше обучение Вы попали?

Вхожу в состав рабочей группы, направили –
34%

*исходный
уровень self-
компетенций

Записал руководитель – 25%

Сам напросился – 20%

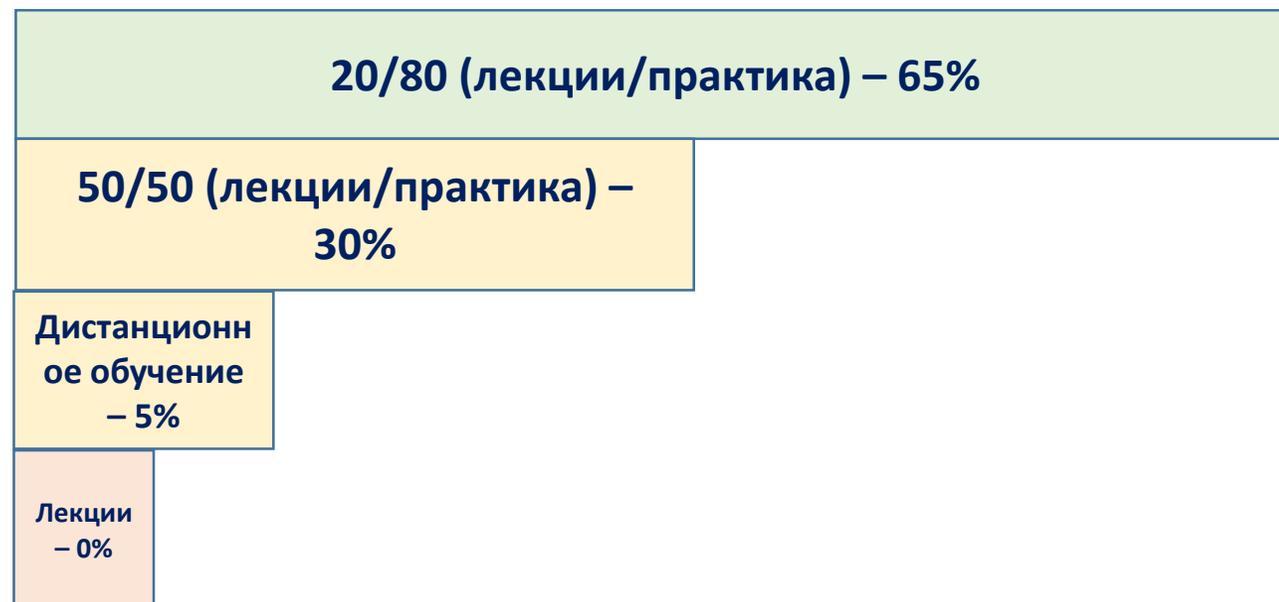


«Фабрика процессов» - катализатор self-компетенций

До начала обучения

После обучения

Вопрос: какой формат обучения является на Ваш взгляд самым эффективным



Вопрос: имеете ли Вы представление как проводится тренинг



«Фабрика процессов» - катализатор self-компетенций

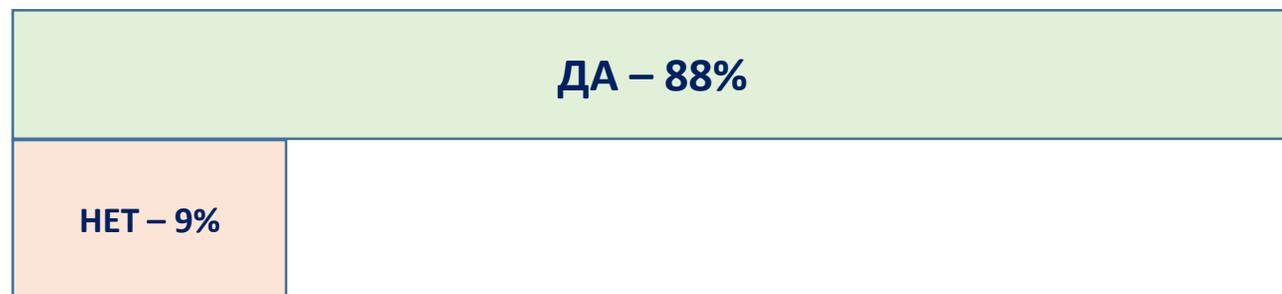
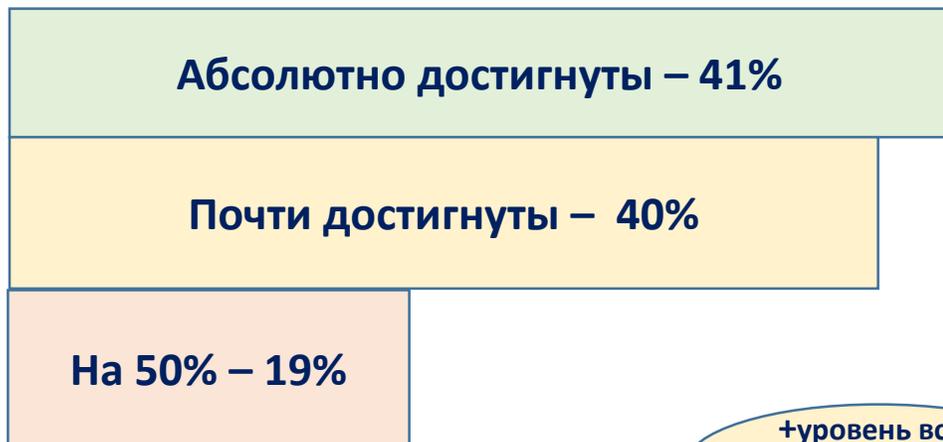
*уровень self-компетенций тренера + наращивание soft и hard

После обучения

*уровень self-компетенций слушателя

Вопрос: Насколько были достигнуты цели в ходе тренинга, обозначенные тренером вначале

Вопрос: То, что Вы ждали от себя лично в ходе этого обучения (личностная цель) получилось?

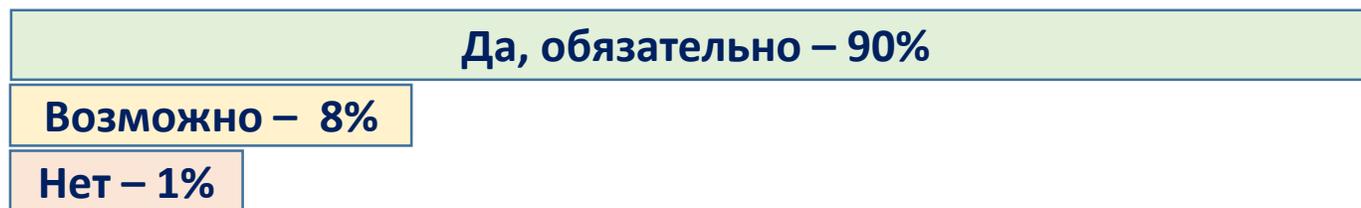


+уровень всех компетенций тренера

Вопрос: Возник ли у Вас интерес к этой теме и желание начать реализовывать проекты по улучшениям



Вопрос: Если будет возможность проходить обучение в таком же формате (тренинг, фабрика процессов) Вы воспользуетесь ей?





Перспективы и возможности развития self-компетенций на Фабрике процессов:

- ❖ Чтобы бережливые технологии расценивались как инструменты помощи при анализе и работе с проблемами (hard и soft skills) – необходимо усиливать их значимость через развитие self skills**
- ❖ Методики обучения и подходы на Фабрике процессов должны соответствовать потребностям и быть направленными на саморазвитие и самоанализ, как для слушателя, так и для лин-тренера**
- ❖ Направленность обучения бережливым технологиям на все компетенции повышает эффективность их использования в организациях (на практике)**

Благодарим за внимание!

Роль бережливых технологий в формировании self-компетенций современного специалиста

*Мазунина Светлана Диановна, директор УМЦ «Фабрика процессов»,
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом
экономики и управления, к.м.н.*

*Вычугжанина Ксения Николаевна, специалист по учебно-методической
работе УМЦ «Фабрика процессов»*

**17 января 2023 года
Краснодар**

leanmed@kirovgma.ru
leanmed1@kirovgma.ru



<https://vk.com/umtsfabrika>

