



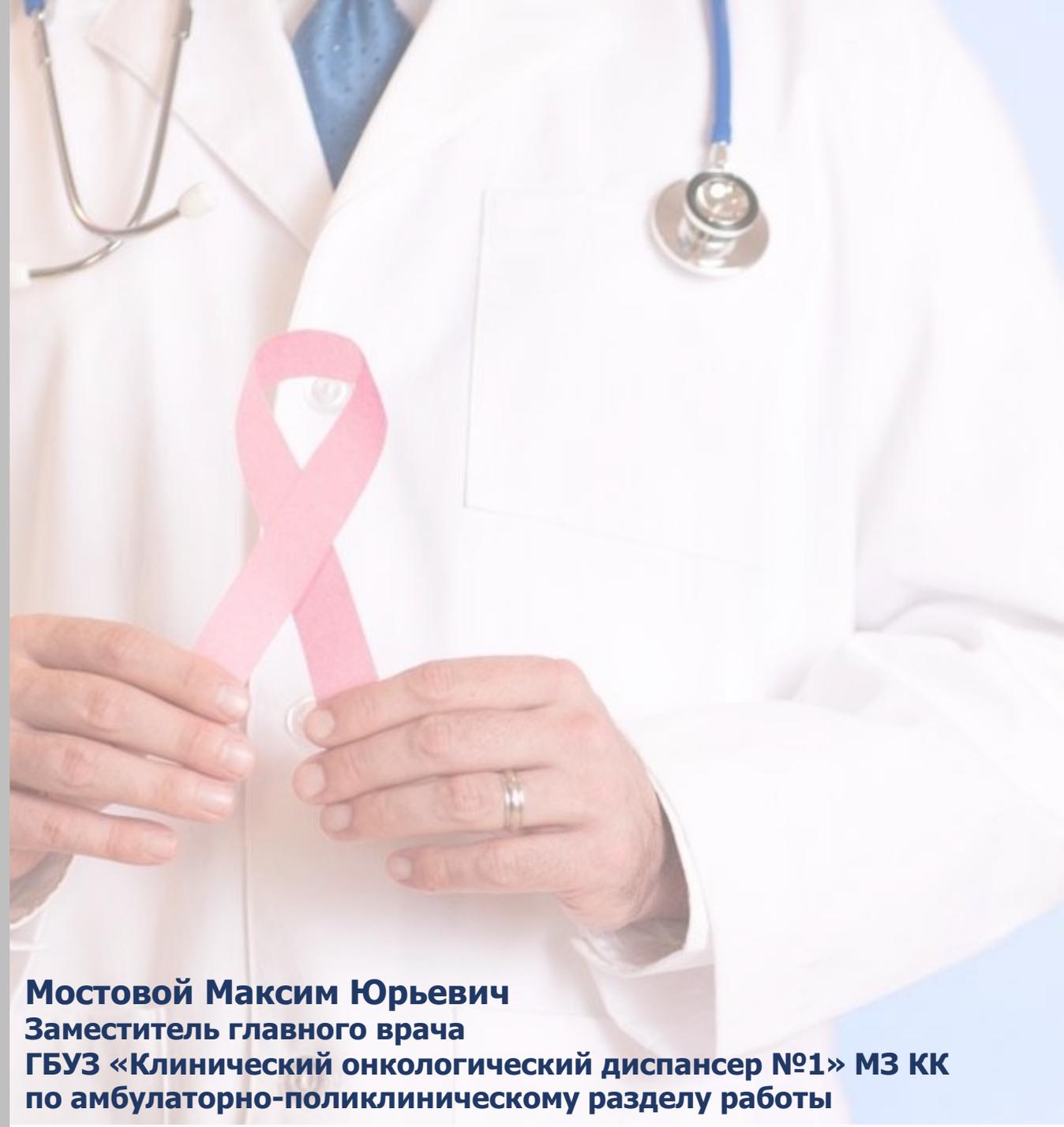
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР № 1»

министерства здравоохранения Краснодарского края г. Краснодар, ул. Димитрова, 146. Телефон +7(861)233-66-04

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

**«Сквозной медицинский поток в
процессе проведения онкодиагностики
пациенток маммологического
профиля» в Краснодарском крае**



Мостовой Максим Юрьевич
Заместитель главного врача
ГБУЗ «Клинический онкологический диспансер №1» МЗ КК
по амбулаторно-поликлиническому разделу работы

КООРДИНАТОРЫ ПРОЕКТА



Министерство здравоохранения
Краснодарского края



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



РЦК
КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ

Региональный оператор проекта
«Бережливая Кубань»

Рабочая группа направления «Здравоохранение»:

Верменикова Л.В., руководитель проекта

Гриценко О.С., руководитель проекта

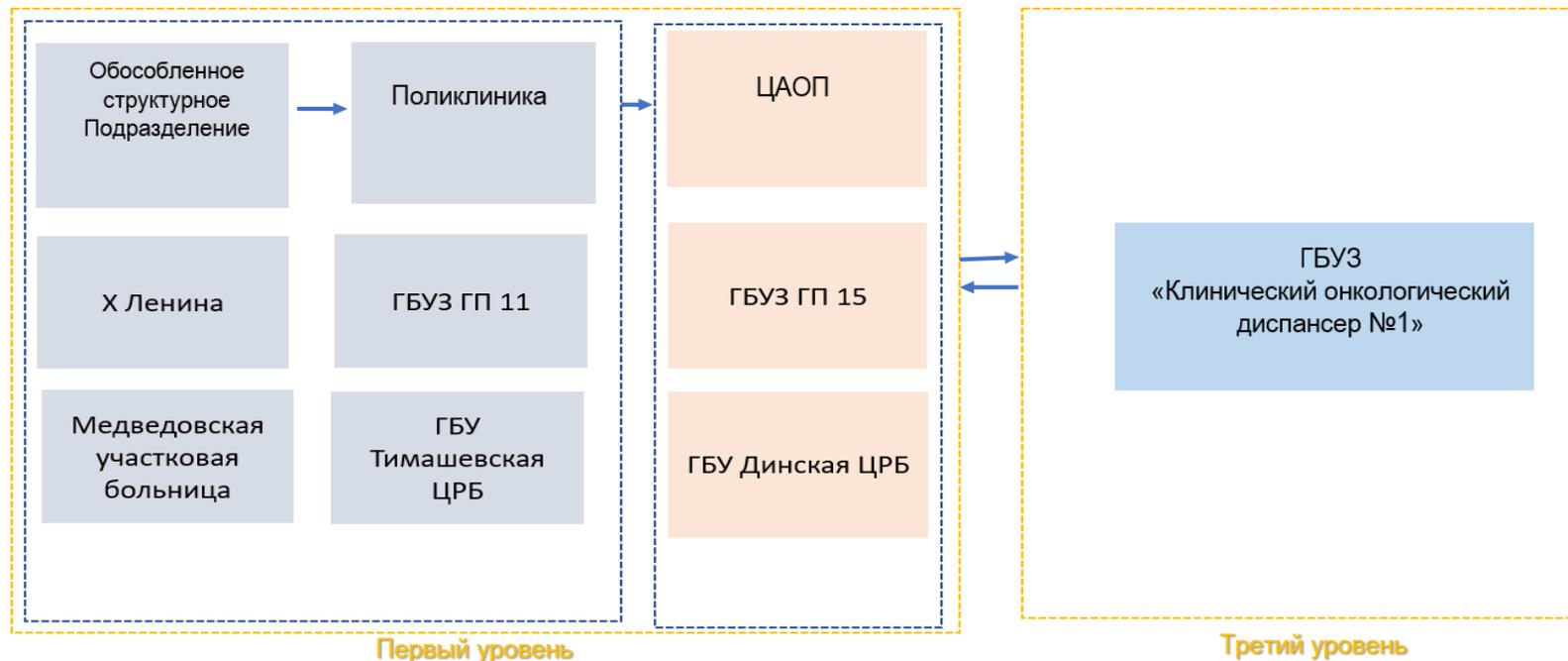
Карвелене С.В., координатор проекта

СКВОЗНОЙ ПОТОК ПРОВЕДЕНИЯ ОНКОДИАГНОСТИКИ

Сквозной медицинский поток - процесс межорганизационного взаимодействия медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и специализированного учреждения здравоохранения при маршрутизации пациента в процессе проведения онкодиагностики.

Пилотный проект - локализация новообразований (нозологическая форма) - молочная железа

Цель – повышение доступности медицинской помощи для пациентов, нуждающихся в проведении онкодиагностики



Карточка проекта: «Сквозной медицинский поток в процессе проведения онкодиагностики пациенток маммологического профиля»

Проект: «Сквозной медицинский поток в процессе проведения онкодиагностики пациенток маммологического



1. Вовлечение лица в рамках проекта	
Заказчики проекта:	Заместитель министра здравоохранения КК Игнатенко В.А.
Периметр проекта:	ГБУЗ ГП №11, ГБУЗ ГП №15, ГБУЗ КОД №1
Границы проекта:	С момента первичного обращения пациентки с подозрением на заболевание молочных желез в поликлинику до момента начала специализированного лечения
Владелец процессов:	Заместитель главного врача по лечебной части поликлиник, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлиническому разделу работы ГБУЗ КОД №1
Руководитель проекта:	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлиническому разделу работы ГБУЗ КОД №1, Мостовой М.Ю.
Команда проекта:	Заместитель главного врача по лечебной части поликлиник, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлиническому разделу работы ГБУЗ КОД №1+ руководители рабочих групп

2. Обоснование выбора
<ol style="list-style-type: none"> 1. Длительное время протекания процесса 2. Длительное ожидание пациенток проведения онкодиагностики 3. Большое количество непрофильных пациентов на приеме в специализированном учреждении здравоохранения 4. Проблемы с проведением обследования пациентов по месту жительства 5. Длительное время ожидания получения спецлечения

3. Цели пилотного проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени оказания медицинской помощи при сохранении качества и безопасности в целом по потоку (ВПП)	55 дней	В 1,5 раза
Сокращение количества непрофильных пациентов на приеме в специализированном учреждении здравоохранения	60%	30%
Затраты на проведение повторных исследований	2500000 руб. в год	На 20%

4. Ключевые события проекта
<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта – 30.06.2022 2. Анализ текущей ситуации <ul style="list-style-type: none"> - сбор ретроспективных данных и проведение хронометражей с целью составления текущей карты процесса до 19.08.2022 - поиск и выявление проблем 22.08.2022– 05.09.2022 - разработка целевой карты процесса 06.09.2022 –16.09.2022 - разработка плана мероприятий (диаграммы Ганта по этапам внедрения улучшений) 19.09.2022-21.09.2022 проведение kick-off заседания 22.09.2022 3. Внедрений улучшений 26.09.2022-25.11.2022 4. Мониторинг устойчивости 28.11.2022-08.12.2022 5. Закрытие проекта 15.12.2022

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ

Портфель проектов в медицинских организациях Краснодарского края

ГБУЗ ГП №11 г. Краснодар

- 1 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики пациенток с подозрением на ЗНО молочных желез выявленных в рамках диспансеризации
- 2 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики в рамках самообращения

ГБУЗ ГП №15 г. Краснодар

- 3 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики в ЦАОП
- 4 Повышение эффективности информационного взаимодействия ЦАОП с участниками сквозного потока

ГБУЗ Динская ЦРБ

- 5 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики в ЦАОП
- 6 Повышение эффективности информационного взаимодействия ЦАОП с участниками сквозного потока

ГБУЗ Тимашевская ЦРБ

- 7 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики
- 8 Сокращение времени на подготовку направления на консультацию с применением телемедицинских технологий в рамках онкодиагностики

ГБУЗ «Клинический онкологический диспансер №1»

- 9 Сокращение сроков и повышение качества проведения онкодиагностики
- 10 Оптимизация работы регистратуры

ПРОБЛЕМЫ СКВОЗНОГО ПОТОКА ПРОВЕДЕНИЯ ОНКОДИАГНОСТИКИ ПАЦИЕНТАМ МАММОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

1 – Ожидание проведения лабораторных исследований (биохимия) (до 4 дней)

3 - Нарушение маршрутизации (направление пациентов в КОД 1, минуя ЦАОП)

14- Дефицит врачей-онкологов

19 -Проблемы с качеством инструментальных исследований, проведенных пациентам в первичном звене перед направлением в КОД №1, приводящие к необходимости повторного выполнения исследований на базе КОД № 1

ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ – 0

РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ – 4

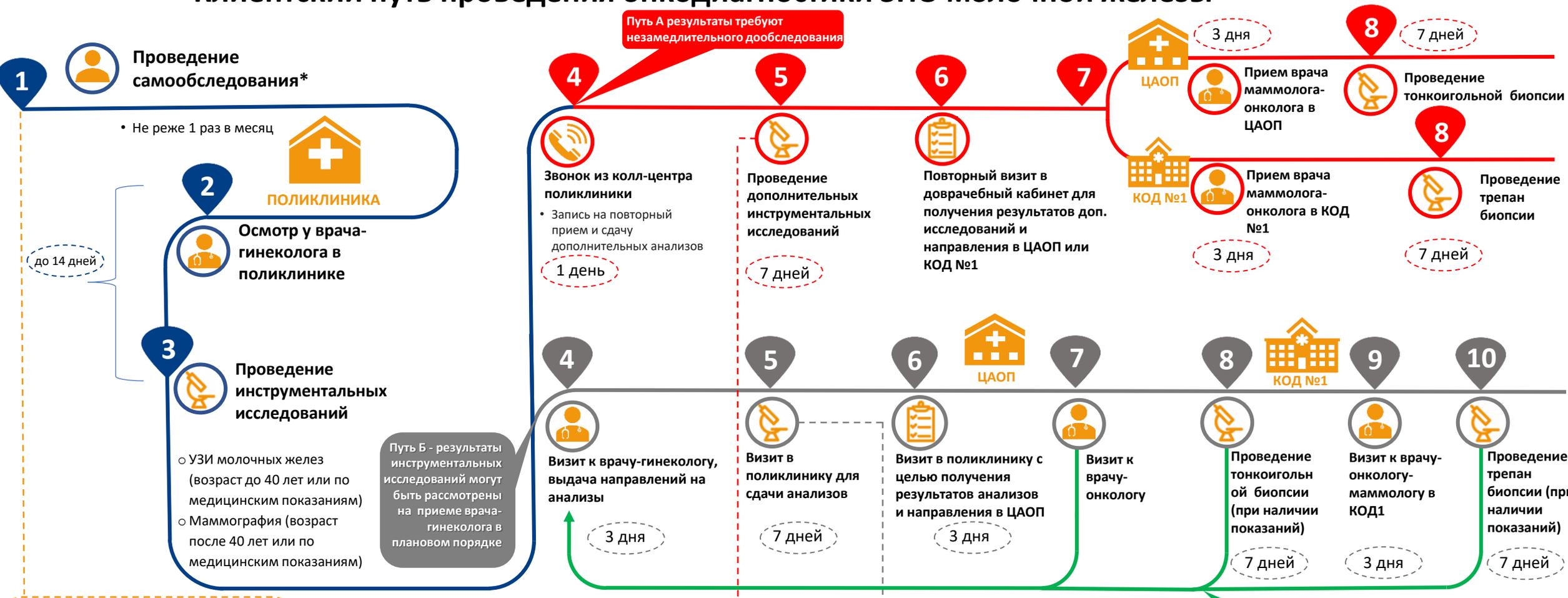
УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ
СКВОЗНОГО ПОТОКА –16



ПОИСК КОРЕННЫХ ПРИЧИН КЛЮЧЕВЫХ ПРОБЛЕМ

Проблема	Причины	Коренная причина	Решение
Длительное время протекания процесса до 55 дней	Пациенты с подозрением на ЗНО не являются вовремя на прием к врачу	Нет системы информирования пациента и врача о подозрении на ЗНО, выявленном по результатам инструментального исследования	Создание системы информирования пациента и врача
	Ожидание проведения лабораторных исследований	Существует ограничение по квотам, которые распределяет «Лаборатория Кубани»	1. Разработать систему распределения квоты по категориям пациентов. 2. Рассчитать уровень потребности в проведении лабораторных исследований
Перегруженность оборудования для проведения инструментальных исследований в ГБУЗ «КОД № 1» МЗ КК	У пациента отсутствуют результаты инструментального обследования	Исследование не было выполнено или Пациент не знал о необходимости предоставления	Разработать перечень минимального объема обследования пациента перед направлением в КОД1
	Низкое качество выполненного исследования	Недостаточно высокая квалификация специалистов в первичном звене	Провести анализ типов ошибок для составления программы обучения на рабочем месте
Большое количество непрофильных пациентов на приеме в в ГБУЗ «КОД № 1» МЗ КК (до 60%)	Пациенты направляются в КОД № 1, минуя ЦАОП	Дефицит врачей-онкологов Условия не позволяют выполнять некоторые виды исследований (биопсия)	Разработать пакет решений для вынесения на обсуждения на региональный уровень

Клиентский путь проведения онкодиагностики ЗНО молочной железы



- *Симптомы, при которых нужно обратиться к врачу-гинекологу:**
- Грубеет грудь
 - Болевые ощущения
 - Деформация формы и размера
 - Изменение оттенка
 - Отек тканей
 - Боли в подмышечной области
 - Выделение жидкости из сосков
 - Уплотнения в молочных железах



Памятка по самообследованию молочных желез

- Примерный перечень исследований (назначение осуществляется врачом при наличии показаний)**
- ОАК, БАК, анализ крови на ВИЧ, АЛТ, АСТ, ОАМ
 - билатеральную маммографию (Р-архив/СД-диск)
 - Рентгенография органов грудной клетки
 - Выполнить ЭКГ (пленка + расшифровка)
 - КТ ОГК с внутривенным контрастом
 - УЗИ ОБП/КТ ОБП с внутривенным контрастированием
 - УЗИ забрюшинного пространства/КТ
 - УЗИ/КТ органов малого таза
 - анализ крови на маркеры гепатитов HBSAg, HCV

- Примерный перечень исследований (назначение осуществляется врачом при наличии показаний)**
- ОАК, БАК, АЛТ, АСТ, ОАМ
 - билатеральную маммографию (Р-архив/СД-диск)
 - Рентгенография ОГК
 - Выполнить ЭКГ (пленка + расшифровка)
 - Если выявлены сопутствующие заболевания у пациента - проведение необходимых диагностических исследований

Клиентский путь проведения онкодиагностики ЗНО молочной железы

Путь А

Результаты требуют незамедлительного дообследования



В случае обнаружения ЗНО после получения результатов МГ или УЗИ

1



Звонок из колл-центра поликлиники

- Запись на повторный прием и сдачу дополнительных анализов

1 день

2



Проведение дополнительных инструментальных исследований

7 дней

3



Повторный визит в доврачебный кабинет для получения результатов доп. исследований и направления в ЦАОП или КОД №1



ЦАОП

4



Прием врача маммолога-онколога в ЦАОП

3 дня

5



Проведение тонкоигльной биопсии

7 дней



КОД №1

4



Прием врача маммолога-онколога в КОД №1

3 дня

5



Проведение трепан биопсии

7 дней

Примерный перечень исследований (назначение осуществляется врачом при наличии показаний)

- ОАК, БАК, анализ крови на ВИЧ, АЛТ, АСТ, ОАМ
- билатеральную маммографию (Р-архив/СД-диск)
- Рентгенография органов грудной клетки
- Выполнить ЭКГ (пленка + расшифровка)
- КТ ОГК с внутривенным контрастом
- УЗИ ОБП/КТ ОБП с внутривенным контрастированием
- УЗИ забрюшинного пространства/КТ
- УЗИ/КТ органов малого таза
- анализ крови на маркеры гепатитов HBsAg, HCV

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ОБСЛЕДОВАНИЯ ПРИ НАПРАВЛЕНИИ В ГБУЗ «КОД №1»

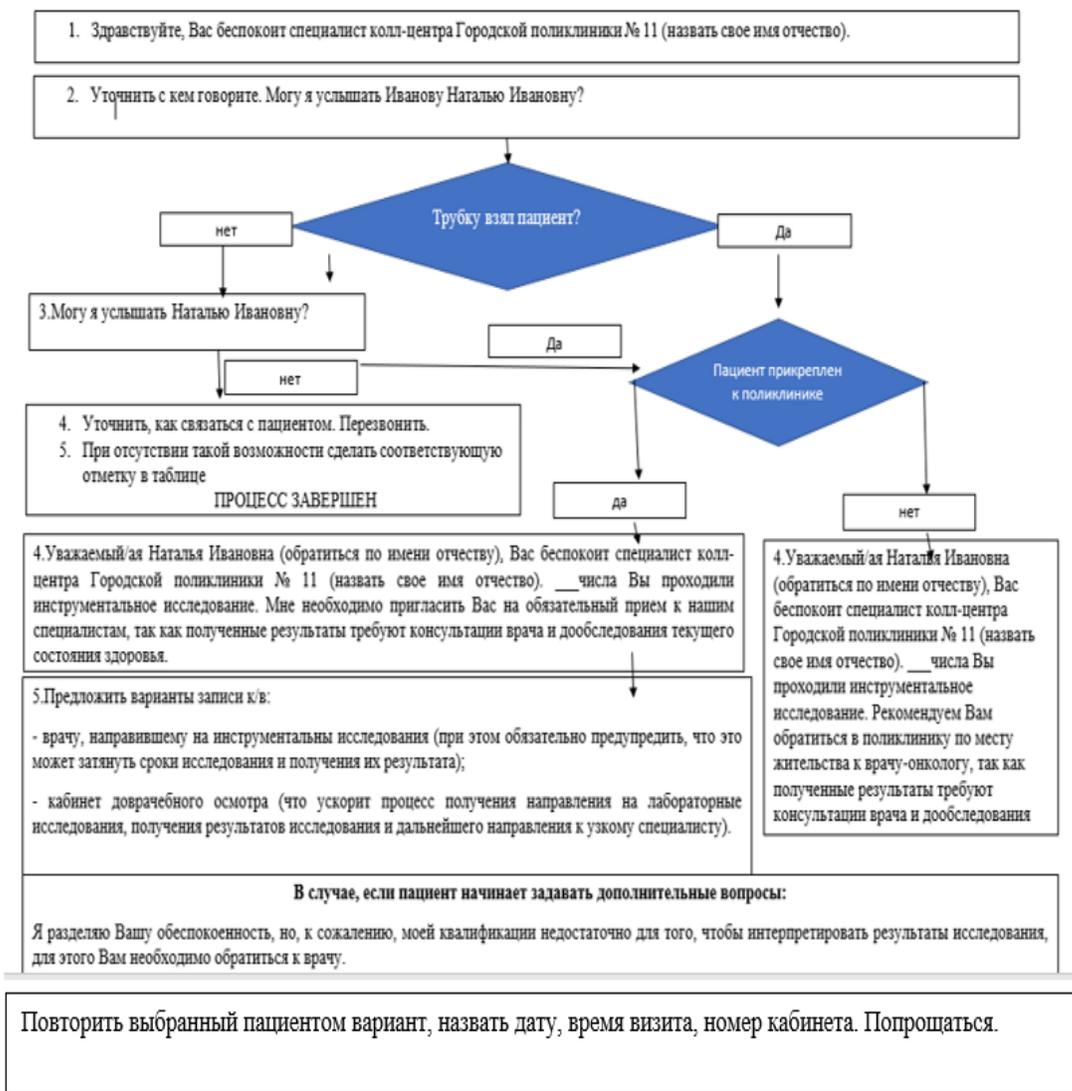
№	Перечень анализов и исследований при направлении пациенток маммологического профиля в ГБУЗ КОД №1
1	2
1	Общий (клинический) анализ крови, анализ крови биохимический общетерапевтический, включая показатели функции печени, общий анализ мочи
2	УЗИ молочных желез с протоколом исследования
3	Выполнить всем пациентам билатеральную маммографию (Р-архив/СД-диск)
4	Рентгенография органов грудной клетки
5	Консультация врача акушер- гинеколога
6	Выполнить ЭКГ (пленка + расшифровка)
7	Если выявлены сопутствующие заболевания у пациента - проведение необходимых диагностических исследований (эхокардиография, холтеровское мониторирование, деятельности ритма, исследование функции внешнего дыхания, УЗДГ сосудов шеи и нижних конечностей, консультации врача- кардиолога, врача-эндокринолога, врача-невропатолога и других профильных специалистов)
2	Дополнительно при направлении пациенток с подозрением на злокачественное новообразование
1	Выполнить КТ органов грудной клетки с внутривенным контрастированием при подозрении на метастатическое поражение
2	Выполнить УЗИ органов брюшной полости/КТ органов брюшной полости с внутривенным контрастированием при подозрении на метастатическое поражение
3	Выполнить УЗИ забрюшинного пространства/КТ при подозрении на метастатическое поражение
4	Выполнить УЗИ органов малого /КТ органов малого таза для оценки распространенности процесса при подозрении на метастатическое поражение
5	Направить на анализ крови на маркеры гепатитов HBsAg, HCV (При положительном результате предоставить заключение инфекциониста)
6	Направит на анализ крови на ВИЧ
7	В случае выполнения пациенту пункционной биопсии л/узлов или молочных желез – предоставить протокол цитологического исследования, <u>стеклопрепараты</u>
8	В случае выполнения <u>трепанбиопсии</u> молочных желез (оперативного лечения) молочных желез – предоставить протокол гистологического исследования, <u>гистопрепараты</u> (стекла и блоки)

СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ, НАПРАВИВШИХ ПАЦИЕНТОВ НА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПАЦИЕНТОВ О ВЫЯВЛЕННОМ ЗНО



РАЗРАБОТАНЫ СКРИПТЫ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПАМЯТКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Скрипт диалога специалиста колл-центра



Памятка для пациента, направляемого в ГБУЗ «КОД №1» МЗ КК

ПАМЯТКА

для пациентов, направляемых в ГБУЗ «Клинический онкологический диспансер №1»

Уважаемый пациент!

1. Если Вам выдано **направление с указанием даты и времени приема**, Вам необходимо явиться в назначенный день за **1 час** до назначенного времени в регистратуру.
2. Если Вам выдано **направление без указания даты**, Вам необходимо в течение **3 дней** с момента получения направления **лично обратиться в регистратуру**
3. При обращении в регистратуру себе иметь:
 - Паспорт
 - Медицинский полис
 - СНИЛС
 - Направление
 - Пакет документов, который Вам выдал врач вместе с направлением

Адрес: г. Краснодар, ул. Бургасская 13

В клинический онкологический диспансер №1 можно проехать

на трамвае №4, 5, 6, 7, 8, 20;

троллейбусе №7, 12;

маршрутном такси №12, 28, 44, 53, 30, 37, 49, 177

до остановки «Димитрова» или «Айвазовского»

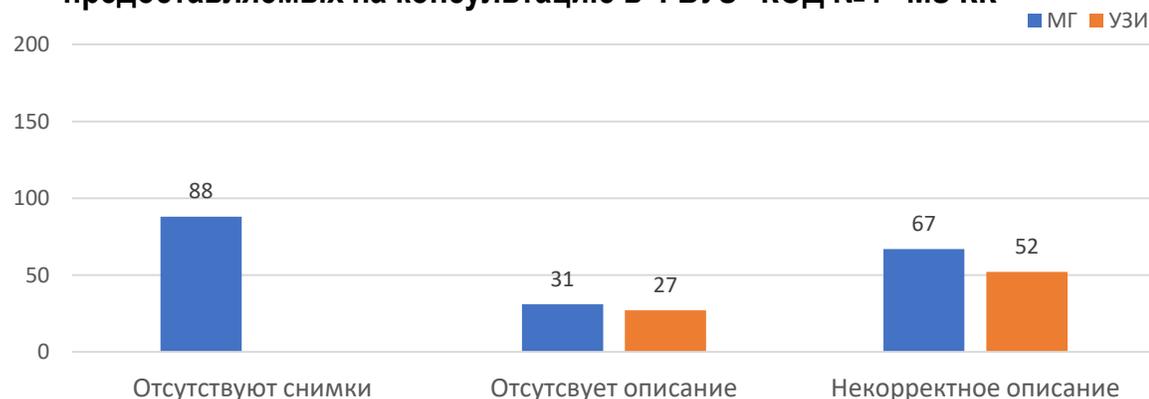
тел. 8 (861) 233-66-04

АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

- **Цель исследования:** анализ типов брака в проведении инструментальных исследований пациентов в первичном звене при направлении в КОД№1 и причин их возникновения
- **Обоснование необходимости проведения исследования** - ежегодно на переделку инструментальных исследований в КОД № 1 тратится около **2 500 000 в год**
- **Метод исследования:** анализ врачами-маммологами КОД №1 результатов инструментальных исследований пациентов на приеме, опрос врачей-маммологов.
- **Размер выборки:** исследования 209 пациентов.

Виды проблем качества инструментальных исследований		
проведение исследований	описание исследований	предоставления результатов
Неправильная укладка пациентки при проведении маммографии	При описании ММГ и УЗИ МЖ более 30% не имеют оценки по BIRADS	Пациенты не имеют снимков с собой на приеме врача-маммолога КОД № 1
Плохое качество снимков	Ошибки в описании маммографии по BIRADS (неверная оценка критериев по BIRADS)	Не читаются снимки
Неполное обследование пациентов. Обязательно оценивать комплексно:	Не выполняется оценка динамики роста, долговременно наблюдаемого ранее образования с использованием архивных данных цифровых носителей	-
<ul style="list-style-type: none"> • осмотр, • УЗИ МЖ и лимфоузлов, • ММГ 		

Проблемы качества инструментальных исследований, проведенных пациентам в первичном звене, предоставляемых на консультацию в ГБУЗ "КОД №1" МЗ КК

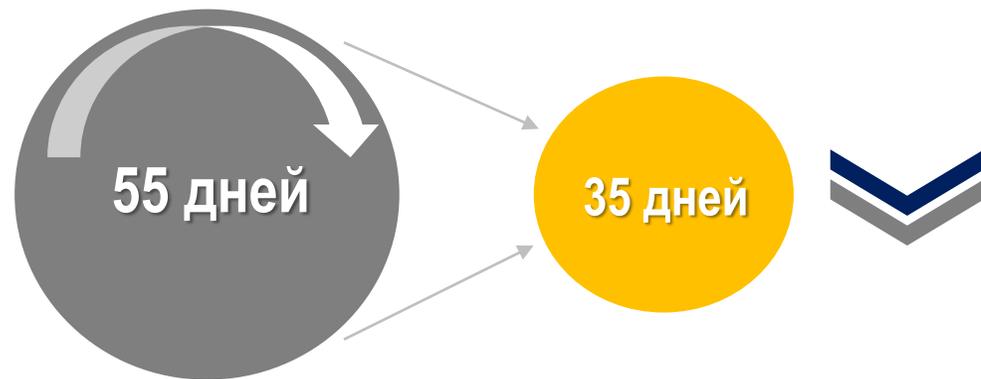


Инициативы, рекомендуемые к тиражированию во всех медицинских организациях первичного звена:

1. **Руководствоваться клиентским путем** проведения онкодиагностики ЗНО молочной железы; обеспечить создание системы информирования пациентов и врачей, направивших на инструментальные исследования о выявлении подозрения на ЗНО посредством внедрения СОП; использовать в работе Перечень минимального объема обследования пациенток с заболеванием молочной железы при направлении на консультацию в ГБУЗ КОД №1
2. **Организовать выдачу памятки для пациентов, направляемых в КОД № 1;**
3. **Доработать функционал системы МИС «МКТ Врач поликлиники»** с целью изменения статуса пациента «направленный» в ГБУЗ «КОД №1» МЗ КК на статус «принятый»;
4. **Внедрить стандарт «Создание заявки на телемедицинскую консультацию пациентам маммологического профиля»** совместно с ответственным лицом по вопросу телемедицинских консультаций в ГБУЗ «КОД №1» МЗ КК;
5. **Направить врачей УЗД и рентгенологов в ГБУЗ КОД №1 МЗ КК для прохождения программы обучения на рабочем месте;**
6. **Создать систему электронной записи пациентов на МГ и выгрузки заключений в МИС** (при ее отсутствии).
7. **Организовать диспансерное наблюдение женщин с доброкачественными заболеваниями молочных желез (после исключения ЗНО) по месту жительства врачами акушерами-гинекологами по диагностике и лечению с учетом сопутствующей патологии (согласно Приказу МЗ РФ от 20 октября 2020 г. №1130н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»).**

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Длительное время протекания процесса онкодиагностики



на 40%

Большое количество непрофильных пациентов на приеме в специализированном учреждении здравоохранения



на 25%

Экономический эффект от внедрения

Затраты на проведение повторных исследований

2 500 000 руб. в год

2 000 000 руб.

на 20%

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Министерство здравоохранения
Краснодарского края

Министерство экономики
Краснодарского края

*АНО «Региональный центр
компетенций»*

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по внедрению стандарта межорганизационного взаимодействия
«Сквозной медицинский поток в процессе проведения онкодиагностики»

КРАСНОДАР, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	
Введение	4
1. Понятие «сквозной поток» в медицине	5
2. Цели создания сквозного потока в процессе проведения онкодиагностики в Краснодарском крае	6
3. Обоснование выбора нозологии для создания сквозного потока в Краснодарском крае	7
4. Участники сквозного потока в процессе проведения онкодиагностики пациенток маммологического профиля в Краснодарском крае	9
5. Методология создания сквозного потока в процессе проведения онкодиагностики пациенток маммологического профиля в Краснодарском крае	11
6. Ключевые проблемы и решения	14
Заключение	34
Приложения	
Приложение 1 Уровень потребности в проведении лабораторных исследованиях	36
Приложение 2 Клиентский путь по нозологии ЗНО молочной железы	37
Приложение 3 Предложения по оптимизации информационного взаимодействия участников потока, вынесенные для обсуждения на региональном уровне	38
Приложение 4 Анализ обеспеченности медицинскими кадрами онкологического профиля в мед. организациях -участницах сквозного потока в соответствии с численностью прикрепленного населения	39
Приложение 5 Результаты анализа качества инструментальных исследований, выполненных в первичном звене пациентам перед направлением в ГБУЗ «КОД № 1» МЗ КК	40
Приложение 6 СОП «Система информирования пациентов и врачей, направивших на инструментальные исследования о выявлении подозрения на ЗНО	42
Приложение 7 Перечень анализов и исследований при направлении пациенток маммологического профиля в ГБУЗ КОД №1 МЗ КК	45
Приложение 8 Памятка для пациентов, направляемых в ГБУЗ «КОД №1» МЗ КК	46
Приложение 9 СОК «Создание заявки на телемедицинскую консультацию пациентам маммологического профиля»	47
Нормативные ссылки	48
Список использованной литературы	49

КОНТАКТЫ:

**По вопросам прохождения обучения врачей-визуалистов
на рабочем месте в ГБУЗ «КОД№1»**

Мостовой Максим Юрьевич

тел. +7 (918) 409-85-78

m.mostovoy@kkod.ru

По вопросам тиражирования результатов проекта

АНО «Региональный центр компетенций»

Направление «Здравоохранение»

350911, г. Краснодар, ул. Трамвайная, 2/6

тел. +7 (861) 991-44-24

vermennikova@rcckk.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!