ФЕДЕРАЛЬНОЕ государственное БЮДЖЕТНОЕ

образовательное учреждение высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра философии, психологии и педагогики

Вопросы к практическим занятиям по дисциплине

**философия, принципы и инструменты**

**бережливого производства**

для студентов **2 курса фармацевтического факультета**

на первое полугодие **2022 / 2023 уч. года**

**РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**ТЕМА 1.1. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО: ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ, СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ**

**Практическое занятие 1:**

1. История развития и становления концепции бережливого производства. Причины возникновения концепции бережливого производства. Сквозные технологии, применяемые для изучения дисциплины.
2. Основные цели концепции бережливого производства.
3. Суть бережливого производства. Отличие бережливого производства от традиционного.
4. Основные принципы бережливого производства и их общая характеристика (стратегическая направленность, ориентация на создание ценности для потребителя, организация потока создания ценности для потребителя, непрерывное улучшение, принцип вытягивания, сокращение потерь, визуализация и прозрачность, приоритетное обеспечение безопасности, корпоративная культура, встроенное качество, решения на основе фактов, долгосрочные отношения с партнерами и поставщиками, соблюдение стандартов).
5. Цели и задачи дисциплины «Философия и принципы бережливого производства», ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана медицинского ВУЗа.

**ТЕМА 1.2. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО КАК ОСНОВА ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Практическое занятие 2:**

1. Время такта, время цикла – основные понятия бережливого производства.
2. Классификация видов деятельности в бережливом производстве: ценность, вынужденные потери, чистые потери.
3. Потери: понятие, виды (перепроизводство, избыточные запасы, ненужная транспортировка, ожидания, дополнительная обработка, лишние перемещения, дефекты и брак). Причины возникновения различных видов потерь.
4. Потери в медицинских организациях: примеры различных видов потерь и способы их устранения.
5. Проектная работа: понятие, сущность, отличительные признаки (команда проекта, сроки проекта, проектная документация).
6. Листы проблем и предложений – эффективный инструмент сбора информации от пациентов и сотрудников медицинской организациям.
7. Система показателей эффективности деятельности организации SQDCM.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ государственное БЮДЖЕТНОЕ

образовательное учреждение высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра философии, психологии и педагогики

Вопросы к практическим занятиям по дисциплине

**философия, принципы и инструменты**

**бережливого производства**

для студентов **2 курса фармацевтического факультета**

на первое полугодие **2021 / 2022 уч. года**

**РАЗДЕЛ 2. СОСТАВЛЕНИЕ КАРТЫ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ И АНАЛИЗ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДОВ**

**БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**ТЕМА 2.1. КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ КАК ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**Практическое занятие 3:**

1. Карта потока создания ценности: понятие, виды (текущая, целевая, будущая) и их назначение.
2. Хронометраж – основа построения карты потока создания ценности.
3. Правила построения карты потока создания ценности.
4. Этапы построения карты потока создания ценности.
5. Преимущества построения карты потока создания ценности.

**ТЕМА 2.2 МЕТОДЫ АНАЛИЗА ПРОБЛЕМ И ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОТЕРЬ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В БЕРЕЖЛИВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ**

**Практическое занятие 4:**

1. «5 Почему» – метод поиска первопричины проблемы
2. «5W-1H» (метод Киплинга) – метод всестороннего описания проблемной ситуации
3. Диаграмма «Спагетти»: сущность, назначение, принципы построения.
4. Диаграмма связей – метод установления причинно-следственных связей между факторами, влияющими на проблему
5. Диаграмма Исикавы («рыбья кость») – причинно-следственная диаграмма. Факторы, подлежащие анализу (человек, окружающая среда, методы, оборудование, материалы).
6. Диаграмма Парето – метод ранжирования выявленных проблем.
7. Диаграмма Ямадзуми – диаграмма балансировки загрузки сотрудников.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ государственное БЮДЖЕТНОЕ

образовательное учреждение высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра философии, психологии и педагогики

Вопросы к практическим занятиям по дисциплине

**философия, принципы и инструменты**

**бережливого производства**

для студентов **2 курса фармацевтического факультета**

на первое полугодие **2021 / 2022 уч. года**

**РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**ТЕМА 3.1 «5С» – ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА.**

**Практическое занятие 5:**

1. Система «5 С» – общая характеристика инструмента: цель, задачи, преимущества внедрения
2. Основные шаги системы «5С», их целевое назначение и принципы реализации: сортировка, содержание в чистоте, соблюдение порядка, стандартизация, совершенствование.
3. Основные ошибки при внедрении системы «5С».

ТЕМА 3.2. ОРГАНИЗАЦИЯ СТАНДАРТИЗИРОВАННОЙ РАБОТЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Практическое занятие 6:

1. Стандарт – основной документ, регламентирующий деятельности деятельность медицинского работника. Понятие и виды стандартов. Корреляция стандартов медицинской организации с нормативно-законодательной базой.
2. Стандартная операционная карта (СОК): понятие, функциональное назначение, правила составления, основные разделы и характеристика их содержания.
3. Организация стандартизированной работы: разработка стандарта, апробация стандарта, корректировка стандарта, полномасштабное внедрение стандарта

ФЕДЕРАЛЬНОЕ государственное БЮДЖЕТНОЕ

образовательное учреждение высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра философии, психологии и педагогики

Вопросы к практическим занятиям по дисциплине

**философия, принципы и инструменты**

**бережливого производства**

для студентов **2 курса фармацевтического факультета**

на первое полугодие **2021 / 2022 уч. года**

**РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**ТЕМА 3.3. КАНБАН – ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА СНАБЖЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

**Практическое занятие 7:**

1. Канбан – понятие, функциональное предназначение инструмента
2. Понятие и виды запасов лекарственных средств и изделий медицинского назначения в медицинской организации (основной, буферный, страховой)
3. Система организации взаимоотношений с поставщиками медицинской организации по принципу «точно вовремя».
4. Канбан-доска как эффективный инструмент визуального менеджмента. Преимущество внедрения канбан доски (четкое понимание целей и задач, визуализация).

**ТЕМА 3.4. SMED И TPM – ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА.**

**Практическое занятие 8:**

1. Понятие SMED в бережливом производстве. Функциональное назначение метода.
2. Понятие и примеры внутренней и внешней переналадки оборудования в медицинских организациях
3. TPM – система всеобщего ухода за оборудованием в медицинских организациях: понятие, функциональное назначение, преимущества внедрения.

**ТЕМА 3.5. ВИЗУАЛИЗАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ВИЗУАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В БЕРЕЖЛИВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ.**

**Практическое занятие 9:**

1. Визуализация в бережливом производстве: понятие, цели и задачи инструмента

2. Объекты применения инструмента визуализации: рабочее место, рабочее пространство, организационные процессы, окружающая среда (внутри медицинской организации и за ее пределами).

3. Инструменты визуализации: маркировка, оконтуривание, разметка, цветовое кодирование, информационные стенды