



«Сокращение сроков обследования иногородних пациентов в Клинике КубГМУ, консультативно-диагностическое отделение»

Паспорт проекта

Согласовано: Проректор по лечебной работе и последипломному обучению Крутова В.А.

Согласовано: Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России Алексеева С.И.

Проект: «Сокращение сроков обследования иногородних пациентов в Клинике ФГБОУ ВО КубГМУ» Минздрава России, консультативно-диагностическое отделение

1. Вовлечение лица в рамках проекта

Заказчик проекта: Проректор по лечебной работе и последипломному обучению, главный врач клиники Крутова В.А.

Период проекта: Консультативно-диагностическое отделение

Границы проекта: От момента обращения пациента, до момента назначения терапии

Владелец процессов: Зав. отделением Просолунова Наталья Сергеевна

Руководитель проекта: Зав. отделением Просолунова Наталья Сергеевна

Команда проекта: Курянова Н.И., врач- акушер- гинеколог; Шевченко О.П., врач- акушер- гинеколог; Куринич Н.А., специалист отдела информационных технологий; Пасьолчук А. Р., обучающаяся 1 курса лечебного факультета, группа 22

2. Обязательная выборка

1. Несколько посещений «клиник» пациентом (приездом из другого города) для приема врачом, выезда пациента по потоку 3 и более раз.

2. Длительное время постановки диагноза и назначения лечения до 14 дней и более.

3. Длительное время дообследования пациента до 4 часов и более.

3. Цели пилотного проекта

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение количество посещений клиники (возвратов по потоку)	3	1
Сокращение времени постановки диагноза и назначения лечения	до 14 дн	до 1 дн
Сокращение времени дообследования пациента на территории клиники	до 4 часов	до 1 часа
Сокращение количества заполняемых документов пациентом	до 6 док.	до 3 док.

4. Ключевые события проекта

Старт проекта - 12. 05.2022 г.

Составление КИСЦ текущего состояния, изучение и анализ потока, диагностика проблем - 12.05.2022 – 03.06.2022 г.

Составление КИСЦ идеального состояния – 06.06.2022 – 17.06.2022 г.

Проведение стартового совещания (Kick off) – 24.06.2022 г.

Выполнение плана мероприятий и проведение корректирующих действий - 27.06.2022 – 14.10.2022 г.

Разработка стандарта, его апробация – 17.10.2022 – 04.11.2022 г.

Подготовка отчета - 07.11.2022 – 18.11.2022 г.

Руководитель проекта: Н.С. Просолунова



Результаты проекта:

1. Проведена ревизия медицинских карт (МК) в регистратуре. Архивированы МК со сроком хранения более 18 месяцев. В результате сокращен объем хранения в регистратуре МК более чем на 40% и время поиска на одну МК сократилось в среднем с 41 сек до 21 сек.
2. Оптимизированы бланки документов заполняемые пациентами пришедшими на первичный прием. Исключен один бланк. Сокращено время заполнения бланков пациентом вручную не менее чем на 71 сек.
3. Перенесена онлайн-запись пациентов на первичный и повторный прием с 8:00 на 9:10 в понедельник и вторник, для выделения времени для приема пациентов направляемых на госпитализацию в первую очередь с 8:00 до 9:00.
4. Организована возможность приоритетного прохождения обследования пациентами направляемыми на госпитализацию в понедельник и вторник с 8:00 до 9:00 в процедурных кабинетах по забору крови и кабинета УЗИ при необходимости повторного лабораторного обследования.

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель	% выполнения
Сокращение количество посещений клиники (возвратов по потоку)	4	2	2	100 %
Сокращение времени постановки диагноза и назначения лечения	до 10 дней	до 2 дня	до 2 дня	100 %
Сокращение времени дообследования пациента на территории клиники	до 4 часов	до 1 часа	до 2 часов	50%
Сокращение количества заполняемых документов пациентом	до 6 док.	до 4 док.	5 док.	-

Было	Стало
------	-------

