



# «Сокращение времени первичного приема и организация комплексного подхода при первичной консультации пациента стоматологического профиля в Клинике ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России»

## Паспорт проекта

Согласовано: Проректор по лечебной работе и последипломному обучению Крутова В. А.

Согласовано: Ректор ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России Алексеев С.И.

Проект: «Сокращение времени первичного приема и организация комплексного подхода при первичной консультации пациента стоматологического профиля в Клинике ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России»

**1. Воздействие лица в рамках проекта**

1. Проректор по лечебной работе и последипломному обучению, главный врач клиники Крутова В. А.

2. Стоматологическая поликлиника

3. От момента входа в поликлинику, до момента получения комплексной консультации

4. Заместитель главного врача по лечебной работе

5. Заведующая отделением терапевтической стоматологии Ларина А. Б.

**2. Описание задачи**

1. Длительный время первичного приема (до 2 часов);

2. Большое количество заполняемых документов до 6 документов (касаний документов);

3. Длительное время проведения рентгенографии (от 45 минут, до 1 часа);

4. Отсутствие возможности оперативно провести комплексное консультирование пациента (повторные визиты пациента к узким специалистам для консультирования)

**3. Цели и задачи проекта**

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Время первичного приема пациента	до 120 мин	до 30 мин
Проведение комплексного консультирования (при необходимости)	70 %	100 %
Возврат пациента для получения консультации узкого специалиста	до 3 раз	1
Сокращение количества заполняемых документов пациентом	до 6 док	до 3 док
Сокращение времени рентгенографии	до 60 мин	до 40 мин

**4. Ключевые события проекта**

Старт проекта - 12.05.2022 г.

Составление КПСЦ текущего состояния, изучение и анализ потока, диагностика проблем - 12.05.2022 - 03.06.2022 г.

Составление КПСЦ целевого и начального состояния - 06.06.2022 - 17.06.2022 г.

Проведение стартового совещания (Kick off) - 24.06.2022 г.

Выполнение плана мероприятий и проведение корректирующих действий - 27.06.2022 - 23.09.2022 г.

Разработка стандарта, его апробация - 26.09.2022 - 21.10.2022 г.

Подготовка отчета - 24.10.2022 - 03.11.2022 г.

Руководитель проекта: Ларина А.Б.



## Результаты проекта:

1. Стандартизация и визуализация подготовка и перемещения медицинских карт повторных амбулаторных пациентов до начала смены на основании онлайн записи и записи через систему ARM-поликлиника, что позволяет направлять пациентов пришедших на повторный прием напрямую к врачам, минуя регистратуру.
2. Разработан график Комплексного консультирования пациентов (1 часа 30 мин ежедневно с 12 до 13:30). Это время выделено в онлайн записи пациентов на запись странице сайта Клиники).
3. Изменен график работы смежных специалистов (врача-стоматолога-терапевта, врача-стоматолога-хирурга, врача-стоматолога-ортопеда) для обеспечения Комплексного консультирования пациентов.
4. Разработана и утвержден форма Плана лечения предоставляемая пациенту по итогам Комплексного консультирования пациентов.

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель	% выполнения
Время первичного приема пациента	до 180 мин	до 60 мин	до 120 мин	50 %
Проведение комплексного консультирования (при необходимости)	70 %	100 %	100 %	100 %
Возврат пациента для получения консультации узкого специалиста	до 3 раз	1	1	100 %
Сокращение количества заполняемых документов пациентом	до 6 док	до 4 док	5 док.	-

Было	Стало
------	-------



СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА в Клинике ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России

№101 (с/д) ул.Сверлова 19 (к/д) 351324 (г.Кубань) ул.Рентгеновская 21/1 (к/д) 351020 (г.Кубань)

План приема

Фамилия	Имя	Отчество	Дата приема												
18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38

ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ			
Материал	№ к/л	Дата проведения	Исполнитель
11	Амбулаторное консультирование	Евдокимова С.И.	Ремизинский кабинет
12	Дистанционное консультирование		

ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ЗЕМЛИЩЕ			
Материал	№ к/л	Дата проведения	Исполнитель
21	Профилактические осмотры	Евдокимова С.И.	
22	Лечение кариеса	Евдокимова С.И.	
23	Лечение пульпита	Евдокимова С.И.	
24	Лечение пародонтита	Евдокимова С.И.	

ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЗЕМЛИЩЕ			
Материал	№ к/л	Дата проведения	Исполнитель
31	Травматология	Евдокимова С.И.	
32	Импакция	Евдокимова С.И.	
33	Прочие	Евдокимова С.И.	

ОТВОДНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ	
41	Стоматологическая поликлиника
42	Стоматологическая поликлиника
43	Стоматологическая поликлиника
44	Стоматологическая поликлиника
45	Стоматологическая поликлиника
46	Стоматологическая поликлиника
47	Стоматологическая поликлиника
48	Стоматологическая поликлиника

КОМПЛЕКСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ			
51	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника
52	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника
53	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника
54	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника
55	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника
56	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника	Стоматологическая поликлиника