



ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет» Минздрава России
Краснодарская региональная общественная организация медицинских сестер Кубани

Научно-практическая конференция «Бережливое мышление: путь к эффективности в здравоохранении»

г. Краснодар

22 мая 2025 г

Место проведения: ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет» Минздрава России,
Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. имени Митрофана Седина, 4, Актовый зал, 2 этаж.

12.00-12.05	Открытие конференции. Приветствие участников
12:05-12:35	Доклад: «Внедрение бережливых технологий в практику медицинских организаций Краснодарского края. Основные составляющие и ошибки реализации регионального приоритетного проекта» Докладчики: Итани Кристина Абдул Каримовна, руководитель Регионального центра компетенций по внедрению бережливого производства в отрасли здравоохранения Краснодарского края, г. Краснодар. В материалах доклада обсуждаются НПА, регламентирующие работу в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», национальных проектов «Эффективная и конкурентная экономика» и «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в Краснодарском крае. Лектором будут представлены: ✓ Бережливое производство: определение и составляющие понятия. ✓ Задачи, решаемые внедрением бережливого производства. ✓ Потери, устраняемые внедрением бережливого управления в здравоохранение, связанные с: перепроизводством, лишними движениями, ненужной транспортировкой, излишними запасами, избыточной обработкой, длительным ожиданием, переделкой брака. ✓ Качество проектов. ✓ Мотивация персонала.

	✓ Зоны ответственности главной (старшей) медицинской сестры, задействованной во внедрении и тиражировании бережливого производства.
12.35-12.40	Вопрос-ответ
12:40-13:10	Доклад: «Внедрение бережливых технологий в практику медицинских организаций Краснодарского края. Контроль степени и качества внедрения» Докладчики: Панифедова Елена Вячеславовна, медицинская сестра организационно – методического отдела ГБУЗ «НИИ-ККБ №1» МЗ КК, г. Краснодар. Итани Кристина Абдул Каримовна, руководитель Регионального центра компетенций по внедрению бережливого производства в отрасли здравоохранения Краснодарского края, г. Краснодар. В материалах доклада будут представлены: Основные составляющие бережливых технологий, значимые для практической деятельности среднего медицинского персонала. Стандарт работы 5С и его принципы. Объекты контроля уровня и качества внедрения бережливых технологий в поликлинике: регистратура, картохранилище, администратор, навигация и визуализация в интерьере, контакт-центр, зона комфортного ожидания, система информирования пациента, кабинеты (для temperatureрующих пациентов, процедурный, врачебного приема, функциональной диагностики, медицинской профилактики). Проанализированы основные ошибки, допускаемые медицинскими организациями при реализации проекта: ✓ Отсутствие единой команды. ✓ Низкое количество обученных бережливым технологиям сотрудников. ✓ Проектный офис: качество проекта и его оформление. ✓ Система 5С – степень внедрения во всех подразделениях
13.10-13.15	Вопрос-ответ
13.15-13.35	Доклад: «Эффективное управление запасами в стоматологической клинике: Внедрение системы Канбан» Сафронова Людмила Валерьевна, старшая медсестра стоматологического отделения районной поликлиники ГБУЗ "Красноармейская ЦРБ". В данном докладе будет представлено внедрение системы Канбан как инструмента для оптимизации управления запасами в стоматологической клинике. Мы обсудим основные принципы Канбан, его преимущества и применение в медицинской практике. Доклад охватит следующие ключевые темы:

	✓ Проблемы управления запасами: Как недостаток или избыток материалов влияет на работу клиники и качество обслуживания пациентов. ✓ Принципы Канбан: Объяснение концепции "вытягивания" и визуального управления запасами, что позволяет минимизировать потери и улучшить эффективность. ✓ Практическое внедрение: шаги по внедрению системы Канбан в стоматологическую клинику, включая определение ключевых материалов, создание визуальных сигналов и настройку процессов пополнения запасов. ✓ Ожидаемые результаты: Улучшение качества обслуживания, сокращение времени ожидания, снижение затрат и повышение удовлетворенности как пациентов, так и сотрудников. Доклад будет полезен всем заинтересованным в оптимизации процессов управления запасами.
13.35-13.40	Вопрос-ответ
13.40-14.20	Доклад: «Опыт реализации проекта бережливых технологий в практику ГБУЗ «Горячеключевская центральная районная больница» Докладчики: Балюк Екатерина Владимировна, главная медицинская сестра ГБУЗ «Горячеключевская центральная районная больница» МЗ КК, г. Горячий Ключ. Дегтярев Виктор Сергеевич, главный врач ГБУЗ «Горячеключевская центральная районная больница» МЗ КК, г. Горячий Ключ. В материалах доклада будут рассмотрены вопросы: Влияние бережливого управления на эффективность и качество оказания медицинской помощи в условиях ЦРБ. Этапы и механизм внедрения проекта бережливых технологий в практическую деятельность ГБУЗ «Горячеключевская центральная районная больница» МЗ КК. Роль главной медицинской сестры организации при оптимизации процессов деятельности. Стандартизация процессов в поликлинике и стационаре ГБУЗ «Горячеключевская центральная районная больница» МЗ КК, как основной инструмент бережливого управления. Потери, устраненные в поликлинике и стационаре ЦРБ благодаря внедрению бережливого управления. Роль главной медицинской сестры. Основные результаты внедрения проекта: ✓ Сокращение затрат за оказание медицинской помощи; ✓ Улучшение качества обслуживания пациентов; ✓ Повышение безопасности пациентов в момент оказания медицинской услуги; ✓ Создание более благоприятных условий труда для медицинского персонала; ✓ Стандартизация процессов.
14.20-14.25	Вопрос-ответ

14.25-14.45	Доклад: «Оптимизация процесса маршрутизации пациента с гепатитом С в дневной стационар от момента его обращения в медицинскую организацию» Мармус Наталья Алексеевна, главная медицинская сестра ГБУЗ «Специализированная клиническая инфекционная больница» МЗ КК, г. Краснодар Доклад об участии среднего медицинского персонала в процессе совершенствования маршрутизации пациента от момента обращения в медицинское учреждение до квалифицированной помощи в дневном стационаре. В докладе будет рассмотрен алгоритм действий от первого обращения пациента в медицинское учреждение до получения им квалифицированной помощи в дневном стационаре. Будут наглядно представлены результаты, полученные путем использования бережливых технологий: ✓ Анализ текущего состояния путем построения КПСЦ текущего состояния. ✓ Оценка выявленных проблем. ✓ Разработка рекомендаций: предложения по оптимизации маршрутизации, включая внедрение стандартов и протоколов, улучшение коммуникации между специалистами и использование информационных технологий (разработка СОК). ✓ Оценка эффективности: обсуждение методов мониторинга и оценки результатов внедренных изменений.
14.45-14.50	Вопрос-ответ
14.50-15.20	Доклад: «Внедрение проекта бережливая поликлиника в практическую деятельность амбулаторно-поликлинического отделения для прикрепленного населения ГБУЗ «НИИ-ККБ №1» МЗ КК Докладчики: Ковригина Ирина Валериевна, кандидат медицинских наук, заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением для прикрепленного населения ГБУЗ «НИИ-ККБ №1» МЗ КК, доцент кафедры поликлинической терапии с курсом ОВП (семейная медицина) ФГБОУ ВО КубГМУ, главный внештатный терапевт министерства здравоохранения Краснодарского края, г. Краснодар. В материалах доклада будут представлены: Структура амбулаторно-поликлинического отделения для прикрепленного населения ГБУЗ «НИИ – ККБ №1» МЗ КК. Основные задачи. Проблемы организационного характера, имевшиеся в амбулаторно-поликлиническом отделении на начальном этапе внедрения бережливых технологий: в регистратуре, на приеме, в других подразделениях отделения. Задачи, поставленные перед внедрением проекта «Бережливые технологии». Объекты, деятельность которых оптимизировал проект «Бережливая поликлиника», непосредственные нововведения и результаты работы после их внедрения в (на): ✓ Регистратуре.

	✓ Терапевтической службе. ✓ Кабинетах – процедурном, функциональной диагностики, медицинской профилактики и неотложной помощи. ✓ Рабочих местах медицинских сестер. Внедрение система 5С (организации рабочих мест) в практическую деятельность всех кабинетов и структурных подразделений амбулаторно-поликлинического отделения для прикрепленного населения ГБУЗ «НИИ – ККБ №1» МЗ КК.
15.20-15.25	Вопрос-ответ
15.25-15.55	Доклад: «Обучение бережливым технологиям: ключ к эффективному взаимодействию команды и успешной реализации проектов в медицинской организации» Докладчики: Веселова Дарья Валерьевна, руководитель центра бережливых технологий ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, заведующая кафедрой фармации, доцент кафедры профилактики заболеваний, здорового образа жизни и эпидемиологии ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, к.фарм.н. Свиштун Олеся Владимировна, ведущий специалист центра бережливых технологий ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, г. Краснодар. Внедрение Lean-технологий становится важным шагом к созданию более эффективной и пациент-ориентированной системы здравоохранения, что в конечном итоге приводит к улучшению здоровья населения и повышению уровня удовлетворенности пациентов. В материалах доклада будут представлены: ✓ Опыт КубГМУ в проведении циклов повышения квалификации для среднего медицинского персонала, которые помогают оптимизировать процессы, минимизировать потери и повысить качество обслуживания пациентов. ✓ Также акцент будет сделан на важности командного взаимодействия («врач-медсестра») для успешной реализации проектов, включая методы обучения и развития навыков сотрудников, что способствует созданию эффективной рабочей среды и улучшению результатов.
15.55-16.00	Вопрос-ответ
16.00-16.05	Завершение конференции

Руководитель ПМ,
Руководитель центра бережливых технологий

Д.В. Веселова